

ŠPANĚLSKO - Málaga 2024

č. projektu: 2023-1- CZ01-KA121-VET-000127195

krátkodobá praxe – 4 týdny
4 studenti

Šárka Hlavsová
Lyrwirs S.L., Španělsko

Díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a projektu Erasmus+ jsem měla možnost vykonávat své odborné praxe 4 týdny ve Španělsku, konkrétněji v Malaze. Na začátku bylo třeba projít přijímacím řízením, tedy vyplnit přihlášku a následně zvládnout ústní pohovor. Poté následovala několik měsíců před praxemi příprava, která se skládala z hodin španělštiny navíc, samostatné práce v jazykovém programu OLS a dvoudenního přípravného kurzu. Hodiny navíc probíhaly pravidelně každý pátek a probírali jsme na nich gramatiku a odborná slovíčka, poznali více svoji destinaci a procvičovali si komunikaci.

Svoji stáž jsem vykonávala ve firmě Lyrwirs S.L. (jiným názvem také Miñacar), což je přední společnost v sektoru nákupu vozidel v Malaze s mnoha pobočkami. Moje pracovní náplň se skládala z aktualizace databáze aut, vytváření tabulek v programu Excel, práce se španělskými a zahraničními smlouvami a výměny archivní dokumentace. Mimo to jsem občas sjednávala schůzky pro zaměstnance ze všech oddělení a řešila nastalé problémy jak s kolegy, tak i s klienty firmy. Pracovala jsem na administrativním oddělení, kde mě měl na starost můj nadřízený Paco. Kromě něj jsem v kanceláři pracovala s dalšími dvěma studenty, kteří zde byli na zahraničních praxích stejně jako já.



Firma byla velmi velká a měla hodně zaměstnanců a praktikantů. Během své stáže jsem poznala ještě minimálně 5 dalších studentů z jiných oddělení a navázala s nimi také kontakty. Domlouvala jsem se pouze španělsky, protože anglicky ve firmě skoro nikdo neuměl. Ze začátku to pro mě byl celkem šok, ale postupem času jsem si zvykla a bylo to v pohodě. Na pracovišti panovala příjemná atmosféra, všichni se vzájemně zdravili, dokázali se vším pomoci a fungovali jako jeden tým.

Praxe mi přinesla mnoho pracovních zkušeností a dovedností, jako je práce s programem Excel ve španělském jazyce, práce v interním systému firmy a psaní na španělské klávesnici všema deseti. Také jsem díky ní získala



vzácné mezinárodní kontakty a kamarády z cizích zemí. Každodenním přímým kontaktem s kolegy a klienty jsem si vylepšila své jazykové dovednosti, naučila se nová slovíčka a začala mluvit plynuleji.

Na ubytování nedaleko centra se o nás starala organizace Europroyectos, která nám našla pracovní pozice. Zajištěny byly pouze snídaně. Obědy a večere jsme si zařizovaly samy. Buď jsme si něco připravily v malé sdílené kuchyňce nebo zašly do restaurace. Rezidence měla i terasu s posezením, kde bylo večer hezké posezení.

Ve volném čase jsem objevovala místa nejen v Malaze, ale i mimo ni. V Malaze jsem přes týden např. navštívila katedrálu, muzeum Pabla

Piccasa, Alcazabu a Centre Pompidou. O víkendech jsem byla v Nerje, Granadě, Rondě a dokonce jsem měla příležitost zajet i na Gibraltar. Tohle všechno bylo především díky grantu, ze kterého bylo hrazeno i ubytování, strava, MHD a letenky.

Celou stáž jsem si nesmírně užila a doporučila bych ji všem, kteří by nad tím váhali. Jde sice o velký výstup z komfortní zóny a překonání strachu z nedorozumění, ale stojí to za to. Praxe byla velice přínosná a myslím, že jsem byla úspěšná. Odesla jsem si mnoho zkušeností, nové schopnosti a kontakty na kolegy z práce a kamarády. Také jsem se naučila být více samostatná a úsporně nakládat s penězi. Z této stáže si odnáším skvělé zážitky na celý život a budu na ni vždy s láskou vzpomínat. Děkuji mockrát naší škole a EU za tuto úžasnou příležitost.

Katja Rahner

QUA Consultores, Španělsko

Díky projektu Erasmus+ a Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie jsem dostala možnost vyjet na měsíční odborné praxe do španělského města v Andalusii Málaga. Svoji stáž jsem absolvovala v malé a klidné firmě QUA Consultores, která se zabývá marketingovým poradenstvím a distribucí cukrovinek pro různé akce. Klienty získávají pomocí veletrhů nebo na základě seznamu hotelů, kde kontaktují vystavovatele a tím získávají nové klienty. Práci jsem měla pěšky od ubytování 10 minut. Pracovala jsem zejména s manažerkou Encarnación Mateos, která mi zadávala veškerou práci a všechno mi vysvětlovala v naprostém

klidu a do detailů. Pracovala jsem s tabulkami v Excelu, kam jsem zapisovala veškeré informace o firmách z nástěnky vystavovatelů na veletrzích nebo jsem hledala informace o hotelích a díky tomu se umím orientovat na španělských webových stránkách.



Je třeba zmínit, že naše ubytování bylo kousek od centra města, což je neskutečná výhoda, jak kvůli práci, tak i kvůli výletům, kam se dostanete jedinečně autobusem nebo vlakem. Mimo to nám ubytování nabízelo kuchyňku, ve které byla mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice a toaster, ve kterém bylo možné zapéct cokoli. Byly jsme na jednom pokoji a měly jsme sdílenou koupelnu pro celé patro.

Je to neskutečně velká sociální zkušenost, protože jedete s lidmi, které sotva znáte, na měsíc do cizí země a musíte fungovat. Volný čas o víkendech jsme trávily prozkoumáváním města, chozením do muzeí, na vyhlídky po okolí, ježděním na výlety po okolních městech jako například Granada a Ronda, jezdily jsme autobusem tam a zpátky. Stravování, letenky a jízdenky na výlety byly hrazeny z grantu Evropské unie.



Před odjezdem bylo potřeba vyřídit řadu formalit. Škola nám ale samozřejmě poskytla všechny potřebné informace a pomohla s vyřizováním dokumentů. Chodili jsme na přípravné kurzy, které byly jednou týdně. A měli jsme možnost se připravovat v OLS programu.

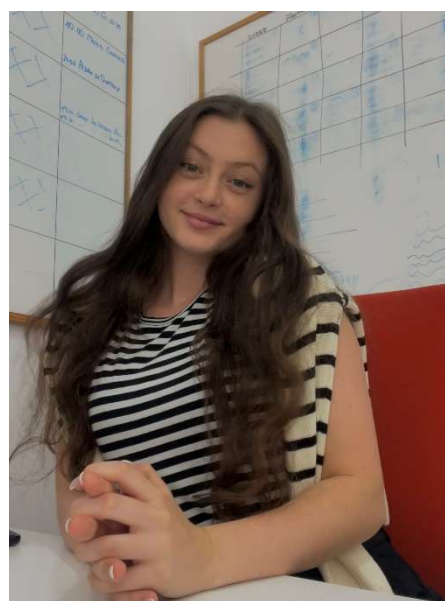
Tato zkušenost mi nejen rozšířila profesní dovednosti, ale také mi umožnila zlepšit schopnost vyjadřovat se v cizím jazyce, navázat nová přátelství a poznat novou kulturu v jiné zemi. Odborná praxe byla nezapomenutelnou zkušeností, která mě neskutečně posunula jak v osobním životě, tak i v tom profesním. Chce to určitou dávku odvahy, píle i štěstí, ale stojí to za to!

Vladislava Kostenková
Inmobiliaria Casa Plus, Španělsko

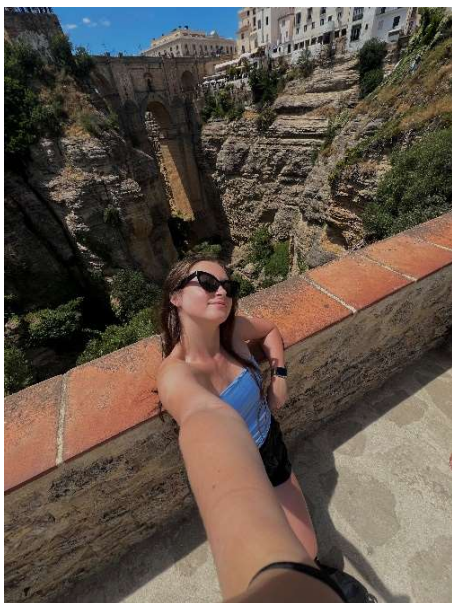
Byla jsem to právě já, jedna ze čtyř holek, která byla vybrána na krátkodobou stáž v Malaze a této příležitosti naplno využila. A to vše jen díky naší Střední odborné škole pro administrativu EU a programu Erasmus+. Před odjezdem jsme se účastnily přípravných kurzů, které se konaly jednou týdně s panem učitelem Janem Darebným. Kurz byl zaměřený na komunikaci a naučení nových slov. Naše stáž trvala přesně 4 týdny v malém, historickém a přístavním městečku Malaga. Z grantu jsme měli hrazené letenky, ubytování, stravování a dopravu.

Praxi jsem vykonávala v realitní kanceláři Inmobiliaria Casa Plus, která nabízí nemovitosti k prodeji nebo k pronájmu po celé Malaze. Firma má v Malaze čtyři pobočky. Jedna z nich, na které jsem praxi vykonávala, se skládá z jednoho manažera a čtyř zaměstnanců. Náplň jejich práce je sjednávání schůzek s klienty a prohlídky nemovitostí, o které mají klienti zájem. Jeden ze zaměstnanců má také na starost ubytování hostů do nemovitostí na krátkodobý pronájem. V kolektivu jsem se cítila jako součást jejich týmu. Při výkonu práce mi byli vždy k dispozici.

Moje praxe začala seznámením se všemi činnostmi firmy. S kolegou jsem byla několikrát na prohlídce nemovitostí. Dostala jsem na starost check-in a check-out hostů. Probíhalo to tak, že mi host nejdříve předložil doklad totožnosti a já jsem přepisovala informace ve Wordu do předepsaných evidenčních formulářů. Dále se tyto informace musely přepsat do WebPol a v tomto webu proběhla registrace turistů. Od roku 2015 je zde v platnosti zákon, že každá firma, která nabízí pronájem, musí informace o klientech do tohoto systému zadat. Poté jsem pouze předala klíče a ukázala na mapě, kde se jejich ubytování nachází. Mezitím, co hosté chodili, jsem měla čas a měla jsem ještě na starost přepisovat informace o ubytování do aplikace Canva, ve které jsem vytvářela letáčky a ty jsme pak vyvěšovali na pobočce. Při check-outu jsem se pouze ujistila, zda nechali klíče uvnitř ubytování.



Naše ubytování se nacházelo velmi blízko centra. Vždy jsme kamkoliv došly pěšky. V pokoji jsme měly dvě palandy a skříň. Měly jsme sdílenou koupelnu, ale půlku pobytu byla stejně využívána pouze námi. V ceně



pobytu byla pouze snídaně, která byla formou bufetu. Obědy a večere jsme si musely buď připravit nebo si zajít na něco teplého do restaurace, protože v kuchyňce byl pouze toustovač a mikrovlnná trouba.

Ve volném čase jsme dělaly úkoly do školy, chodily na pláž, procházely se po městě a navštěvovaly muzea. Na víkend jsme si předem zarezervovaly lístky na autobus do Granady a Rondy. Obě města byla nádherná a plná turistů.

Praxe mi přinesla velké zkušenosti o provozu realitní kanceláře. Naučila jsem se průběh check-inu a check-outu a pracovat v Canvě. Využila jsem zde psaní všemi deseti, ale chvilku trvalo, než jsem se naučila se

španělskou klávesnicí, která byla trochu jiná.

Po těchto zkušenostech mám ve španělském jazyce větší jistotu ve vyjadřování a mluvím plynuleji. Moje slovní zásoba se velice rozšířila o spoustu nových slov, která se zde běžně používají.

Mám také kontakty na své kolegy a kdybych se chystala Malagu navštívit, tak bych je neváhala kontaktovat.

Jelikož ráda pracuji s lidmi, byla to práce, která mě velice bavila. Praxe mi dala velký rozhled do budoucna a rozšířila mé kulturní a pracovní zkušenosti. Tato stáž pro mě byla nezapomenutelnou příležitostí a pokud váháte, zda do toho jít, tak rozhodně ano!

Aneta Holbová
Qua Consultores, Španělsko



Díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ jsem měla možnost v květnu roku 2024 vycestovat na krátkodobou zahraniční praxi, která trvá 4 týdny. Svou praxi jsem vykonávala ve španělském městě Málaga, které se nachází na jihu Španělska.

Pracovala jsem ve firmě Qua Consultores, která se nachází přímo v centru Málaga. Qua Consultores se zabývá marketingovým poradenstvím a distribucí sladkostí pro různé firemní akce, které pořádají firmy v Andalusii. Své klienty hledá Qua Consultores hlavně přes internetové stránky španělských veletrhů a přes katalogy, ve kterých jsou firmy vypsány. Vhodné firmy jsou následně vybrány a telefonicky nebo přes e-mail kontaktovány. V Qua Consultores pracuje 6 zaměstnanců, z nichž dva pracují přímo v kanceláři a 4 pracují z domu. Na pracovišti panovala příjemná atmosféra, nadřízení byli velmi vstřícní a pokud se naskytl nějaký problém, všichni byli ochotni pomoci. Mojí pracovní náplní bylo vyhledávání vhodných firem na internetových stránkách veletrhů a hledání klientů v katalogích. Pokud nějaká firma splňovala vše potřebné, zapsala jsem ji do Excelových tabulek. Pro mé nadřízené bylo díky vypsání informací do Excelu velmi jednoduché firmu kontaktovat a zároveň se o ní dozvědět více.

Díky zahraničním praxím ve Španělsku jsem si rozšířila slovní zásobu a zlepšila se v gramatice. Také jsem se díky rozhovorům s kolegy naučila fráze, které se hodí nejen v pracovním světě, ale také v běžné komunikaci a životě. I když jsem měla první týden strach, že se španělsky vůbec nedomluvíme, po pár dnech mě strach přešel a veškerá komunikace byla bez jakýchkoliv problémů.

Důležitým aspektem celých zahraničních praxí je ubytování, kterému bych také chtěla dát trochu prostoru. Jednalo se o rezidenci určenou pro všechny studenty na zahraničních stážích. S námi zde po celý pobyt bydleli Poláci a Slováci, se kterými jsme si rozuměli. Rezidence se nachází zhruba 10 minut pěšky od centra Málaga. S holkami (byly jsme 4) jsme měly jeden pokoj, kde se nacházely dvě palandy a pár skříní. Koupelna byla

společná pro celé patro a kuchyň pro celou rezidenci. Nacházela se v ní mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice a jakýsi spotřebič, kde jsme si mohli opéct toasty nebo zapéct tortillu. Snídaně jsme měli zaplacené z grantu, stejně jako zbytek stravování, ubytování, MHD, letenky a všechny výlety, které jsme podnikly.

Posledním bodem, který je za mě vhodné zmínit je trávení volného času. Kromě víkendových výletů, kde jsme navštívily například Granadu nebo Rondu, je spousta času po práci ve všední dny. My s holkami chodily většinou na pláž nebo na různé procházky po městě.

Celý měsíc na praxích utekl jako jeden týden, ale dal mi toho spoustu. Mám nové kamarádky z jiných tříd, překonala jsem své hranice, rozšířila si znalosti ze španělštiny i z pracovního prostředí, a hlavně zkusila být měsíc mimo domov. Pokud máte možnost na zahraniční praxe vyjet, věřím, že určitě nebudete litovat.

