

# MALTA 2024

č. projektu: 2023-1- CZ01-KA121-VET-000127195

dlouhodobá praxe – 14 týdnů  
4 studenti

**Elen Pavlásková**  
**Western Regional Council, Malta**

Díky programu Erasmus+ a Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie jsem dostala možnost vycestovat na čtrnáctidenní pobyt, takzvaně na dlouhodobou praxi, na Maltu. Ubytována jsem byla ve městečku Pieta, které se nachází pod Vallettou, hlavním městem Malty.

Po dobu tří měsíců jsem pracovala v krajské radě pro západní maltské regiony. Během mého tříměsíčního pobytu se umístění jednou změnilo. První měsíc firma sídlila ve městě Marsa, poté se přestěhovala do města Rabat, kde jsem strávila poslední dva měsíce. Krajská rada odpovídá za deset maltských západních regionů. Má na starost správu kultury, odpadů a životního prostředí. Mojí hlavní pracovní náplní byla práce s fakturami, účtenkami a se záznamy, které společnost Wasteserv každý den zasílá na pracovní e-mail pana manažera za životní prostředí z deseti západních regionů jako jsou: Imdina, Siggiewi, Zebbug, Dingli, Rabat, Kirkop, Imqabba, Qrendi, Safi a Zurrieq. Po celou dobu mého pobytu jsem pracovala s devíti pracovníky, převážně manažery, a sama se dovolím nazvat členem tohoto kamarádského kolektivu.

Vykonávala jsem převážně administrativní činnosti. Vytvářela jsem faktury, poznámky pro dodavatele, platební poukazy, nákupní objednávky a žádosti o cenové nabídky. Právě tyto dokumenty jsem také zakládala do složek a šanonů. Kopírovala jsem a skenovala dokumenty. Pracovala s programy MS Office jako jsou: Word, Excel, kde jsem vytvářela např. tabulky a využívala zároveň Excel příkazů, PowerPoint na vytvoření prezentací a Publisher na tvorbu jmenovek na různé akce nebo meetingy. Součástí mé práce bylo tisknutí účtenek od společnosti Wastesrv z deseti západních regionů a následná práce s nimi (hledání duplikátů, zapisování chybějících účtenek do Excel tabulky, počítání hmotností, které jsou obsažené v účtenkách).



Na praxi jsem se naučila, jak vytvořit dokumenty jako jsou: faktura, nákupní objednávka, poznámky pro dodavatele, platební poukazy a žádosti o cenovou nabídku. Zjistila jsem, jak správně pracovat s kopírkou, skenerem a tiskárnou. Po této praxi ovládám práci s programem Publisher a zvládnu zde vytvořit jmenovky.

Díky práci s panem manažerem za životní prostředí jsem se naučila, jak funguje třídící systém odpadu za západní maltské regiony. Novou dovedností je také psaní všemi deseti na anglické klávesnici a nakonec jsem se naučila novou odbornou terminologii v anglickém jazyce. Mohla jsem tu využít znalosti z ekonomiky (např. znalost o dodavatelích) a odborné angličtiny.

Jelikož jsem každý den s kolegy mluvila v anglickém jazyce, rozšířila se má slovní zásoba jak o odborná slovíčka, tak i o slovíčka z běžné mluvy. Je pro mě jednodušší přepnout z českého do anglického jazyka i celkové mluvení v anglickém jazyce. Díky časté práci ve Wordu se mi zlepšil psaný projev v angličtině. Co je více, můžu říct, že po těchto čtrnácti týdnech rozumím maltskému přízvuku, který byl pro mě zpočátku výzvou. Jako bonus, co si odvážím, je znalost pár slovíček v maltském jazyce.

Co se týká našeho ubytování, byly jsme ubytovány ve městečku Pieta, které je bezvadně umístěno. Nachází se pod hlavním městem Valletta a prakticky hned u moře. Jednalo se o plně vybavený apartmán s názvem Belleville Court. Stravování jsme tu řešily formou vaření, případně občasného konzumování v restauraci. Jelikož je kuchyň v perfektním stavu a jsou tu všechny možné kuchyňské spotřebiče, bohatě stačilo, když jsme si vařily samy pro sebe.

Svůj volný čas jsem trávila cestováním a objevováním nových míst a měst. Navštěvováním místních kaváren, odpoledními běhy, trávením času venku s kamarády a zhruba od konce dubna koupáním v moři. Za celé tři měsíce jsme stihly procestovat celou Maltu. V rámci práce jsem se byla podívat do všech deseti západních regionů a do jejich místních rad. Místa, na která vzpomínám nejraději jsou: Valletta, hlavní město, kde jsme trávily mnoho času. Mdina, malé historické město, dříve hlavní město. Blue Grotto, Marsaxlokk a jeho nedělní trhy. V paměti mi utkvěly také nádherné pláže: Pretty Bay, Riviera a St Peter's pool. Byly jsme se tak též podívat na ostrově Gozo a do jeho krásných pevností a kostelů a na ostrov Comino, kde se nachází jedna z nejprůhlednějších lagun, tato se jmenuje modrá laguna.



Díky grantům, které nám byly poskytnuty, jsme si mohly uhradit právě tyto nezapomenutelné výlety. Již zaplacené jsme měly ubytování, MHD i letenky.

Před odletem na stáž jsme absolvovaly přípravné a seznamovací kurzy, které nás pomohly připravit na to, co se bude dít bezprostředně před praxí, během a po ní. Dozvěděly jsme, které dokumenty budeme potřebovat a co s nimi dělat. Na kurzy vzpomínám velmi dobře, jelikož byly přátelsky a zábavně připravené.

Kdybych měla ještě možnost, na stáž bych se hned vrátila. Tyto tři měsíce mi daly spoustu do života, jak už po pracovní stránce, tak i po sociální. Být samostatná, hospodařit si s penězi a sama si řešit vzniklé problémy. Za mě jsou to velmi cenné zkušenosti, za které jsem jenom vděčná. Také strávit čtrnáct týdnů u moře a zjistit, jak se žije v jiných zemích. Moje dojmy jsou pouze pozitivní a absolvování stáže jsem si moc užila. Organizace mi nabídla, abych se příští rok o prázdninách vrátila, jelikož mě práce velmi bavila, budu o tom opravdu uvažovat. Ze stáže si odvážím cenné kontakty, které se mi jednou mohou hodit.

Praxe jsem si velmi užila a mohu je pouze doporučit dál. Na závěr bych chtěla ještě poděkovat Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ za umožnění se stáže zúčastnit.

**Anna Kovářová**  
**Level Academy, Malta**

Na SOŠ pro administrativu EU studuji třetí ročník provozu diplomatických služeb. Díky svojí škole a programu Erasmus+ jsem měla možnost vycestovat na zahraniční stáž na 14 týdnů na Maltu. Celá stáž včetně dopravy a ubytování byla hrazena z grantu a naší jedinou povinností bylo nakládat s penězi zodpovědně.

Než jsme vycestovali na naši zahraniční praxi, tak jsme absolvovali přípravné kurzy ve škole. Zároveň jsme měli přístup k webu OLS, kde jsme mohli trénovat jazyk naší destinace, v mém případě angličtinu.

Svoji pracovní pozici jsem vykonávala v základní škole v Hamrunu, kde měla tato malá společnost „Level Academy“ pobočku, v níž jsem vykonávala práci administrativního pracovníka. Level Academy je první e-sport akademie na Maltě. Věnuje se výuce studentů v oblasti počítačů a hraní videoher. Snaží se o to, aby děti neseseděly jen u počítačů. Z tohoto důvodu vznikl e-sport, kde se snaží videohru přenést do reálného světa, nejlépe ven. Zároveň chtějí ve studentech probudit soutěživost, práci v týmu a pracovat i na rozvoji sama sebe. Organizují také letní tábory, jeden z nich se



koná teď v červenci 2024, kde je pro děti připraveno spousta aktivit. Pořádají vyučovací jednodenní lekce pro děti ze ZŠ, například o stresu před kamerou, stříhání videí a nahrávání podcastů. Je to opravdu malá firma, která zaměstnává nanejvýš tři zaměstnance. Nejvíce jsem pracovala s ředitelem a zároveň zakladatelem firmy Kevinem Spiteri a jeho pravou rukou Naomi. Jelikož jsem s nimi trávila opravdu všechnen čas, tak jsme si byli blízcí. Kdykoli jsem potřebovala radu či pomoc, byli tam pro mě. Do práce jsem se vždy těšila a chodila tam s úsměvem na tváři.

Mou pracovní náplní byla zejména práce v programu TalentLMS. TalentLMS je platforma pro online vzdělávání a pokud chcete začít podnikat a založit si online vzdělávací kurzy, je tento program přímo

pro vás. Mým úkolem ze začátku bylo se pečlivě naučit, jak pracovat v napodobené verzi. Později jsem přešla do pravé verze a začala vytvářet kurzy od nuly. Co se tedy týče podkladů, měla jsem dané prezentace, které jsem musela nahrát a z nich pak vytáhnout domácí úkoly. Vyzkoušela jsem si to jak z pohledu zakladatele, tak i studenta. Také jsem měla na starosti několik stážistů, kterým jsem rozdávala a vysvětlovala úkoly. Vyhledávala jsem hotely pro určitou skupinu studentů, kteří se chystali přijet a měli určité požadavky. Vytvářela jsem tabulky, kde jsem poté všechno sepisovala a psala na recepcce hotelů, například zda mají k dispozici konferenční místnost, jestli mají soukromou posilovnu. Rychle jsem se také zaučila s aplikací Meta Business Suite, která spojuje efektivně Facebook s Instagramem. Vytvořila a naplánovala jsem několik příspěvků na tyto sociální sítě.

Během stáže jsem využila spoustu zkušeností ze školy jak z odborné angličtiny, tak i z psaní všemi deseti. Určitě jsem se přestala podceňovat co se týče informační technologie a počítačových programů. Vždy jsem měla kolem sebe lidi v práci, kteří mi řekli, že na to přijdu, že to vyřeším sama, a nakonec taky ano. Naučila jsem se pracovat ve spoustě nových programů, které jsem ani neznala. Myslím si, že jsem se určitě zlepšila v angličtině. S porozuměním jsem problém neměla vůbec, ale občas jsem neznala nějaké slovo nebo nevěděla, jak se vyjádřit. Vždy mě ale všichni pochopili a pomohli se správným vyjádřením, takže jsem si přivezla i novou slovní zásobu. S nářečím v práci jsem problém rozhodně neměla, jelikož můj šéf Kevin původně pochází z Kanady a Naomi je učitelkou anglického jazyka, oba měli výbornou angličtinu. Lidé na Maltě jsou velmi ochotní, takže celkově s vámi mluví tak, abyste rozuměli.

Naše čtyřčlenná parta stážistek bydlela v apartmánu Belleville Court na pomezí měst Msida a Piéta. S holkami jsme si zažily pravý dospělácký život, kdy jsme si musely samy vařit, prát, hospodařit s penězi a hlavně uklízet celý byt. Ve volném čase jsme cestovaly po celém ostrově a také ostrovech přilehlých, jako je Gozo a Comino. Také jsme navštívily velmi populární turistické místo na severozápadu Malty: Popeye Village, kde se původní Pepeks Námořník natáčel. A na jihovýchodě ostrova se poblíž Marsaxlokku, kde se každou neděli konají rybářské trhy, nachází St. Peter's Pool,

což je ideální místo na zchlazení během teplých letních dnů. Co se týká historických míst, určitě musím zmínit Vallettu, hlavní město Malty, nebo Mdinu, tiché město, kde se natáčely Hry o Trůny.

Praxe mi přinesla mnoho nových zážitků, ale také spoustu nových kamarádů, za které jsem neskutečně vděčná. Dostala jsem i nabídku na další spolupráci s Kevinem a Naomi, se kterými určitě zůstanu v kontaktu.

Tato stáž byla neuvěřitelná příležitost a jsem moc vděčná, že jsem se jí mohla zúčastnit. Jsem velice ráda, že jsem zdolala vlastní strach a přihlásila se na výběrové řízení na Maltu. Pokud dostanete příležitost, neváhejte a přihlaste se také!





**Marie Fraňková**

**Alliance by M Estates, Malta**

Díky programu Erasmus+ a Střední škole pro administrativu Evropské unie, na které již třetím rokem studuji obor řízení lidských zdrojů, jsem dostala příležitost uskutečnit své odborné praxe na Maltě, a to hned na čtrnáct týdnů. Ještě před odjezdem jsme absolvovali přípravný kurz, kde jsme se dozvěděli důležité informace o dokumentech, ale také se blíže seznámili s ostatními praktikanty.

Praxi jsem absolvovala ve firmě Alliance, konkrétně na pobočce Alliance by M Estates v maltském městě Gzira. Jedná se o realitní kancelář zabývající se prodejem a pronájmem nemovitostí. Ve firmě panuje přátelské prostředí a velmi rychle mě přijali mezi sebe. Každý se mi snažil pomoci, jak jen mohl. Já jsem pracovala hlavně v oddělení pronájmu. Mezi mé hlavní úkoly patřila komunikace s vlastníky nemovitostí, zjišťování, zda je jejich nemovitost dostupná, kdy bude dostupná k pronájmu a jaké mají preference pro budoucí nájemníky. Ke komunikaci jsem nejčastěji používala WhatsApp, ale postupem času jsem začala i telefonovat, což bylo ze začátku velmi obtížné kvůli nervozitě a přízvuku. Na konci pobytu jsem však telefonování zvládala bez větších obtíží. Dalším úkolem bylo vytváření inzerátů pro dostupné nemovitosti na stránky Facebook Marketplace a Property Market. Také jsem spravovala a aktualizovala tabulky dostupných nemovitostí v Google Sheets. Mezi další a méně časté povinnosti patřily kancelářské úkoly jako kopírování, práce se skenerem, zakládání a organizace dokumentů.





Na praxi jsem získala spoustu nových zkušeností a dovedností, například vytváření inzerátů na Facebook Marketplace, programování tabulek v Google Sheets nebo práci v interních realitních programech firmy. Také se teď již nebojím komunikovat v angličtině a získala jsem novou odbornou slovní zásobu v oblasti realit.



Do práce jsem chodila každé ráno pěšky, protože místní hromadná doprava mi přišla neustále přeplněná. Ubytování nám zařídila škola, byl to apartmán ve městě Pieta, který jsem sdílela se třemi spolubydlícími. Byt byl velmi prostorný, měl dvě ložnice a dvě koupelny, takže i přesto, že jsme tam bydlely čtyři, jsme nenarazily na žádné velké problémy. Jídlo jsme si každá řešila sama z poskytnutého grantu. Nedaleko našeho ubytování se nacházel Lidl a o kousek dál i Interspar, zde jsme nakupovaly ingredience pro naše kulinářské umění. Grant mi vyšel naprosto skvěle a něco málo mi dokonce i zbylo. Škola nám mimo ubytování hradila i místní hromadnou dopravu a přímé letenky na Maltu.

Mimo práci jsme měly také nějaký volný čas. V něm jsme poznávaly kouzelné maltské prostředí. Navštívily jsme všechny hlavní turistické taháky Malty, jako jsou například hlavní město Valletta, národní akvárium v Saint Paul's Bay, trhy ve městě Marsaxlokk, vedlejší ostrovy Gozo a Comino (se známou Blue Lagoon) i město hříchů Paceville (hříchů jsme samozřejmě nespáchaly) a mnoho dalšího. Objevily jsme také krásné písčité i kamenité pláže a malé útulné kavárny.

I přes občasné krize jsem opravdu ráda, že jsem stáž na Maltě absolvovala. Chtěla bych znovu poděkovat Střední škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ za tuto výjimečnou možnost a kdykoliv bych si to ráda celé od začátku zopakovala.

## Kristina Škvorová Ddream Hotel Malta

Na začátku letošního roku se mi díky naší Střední odborné škole pro administrativu EU a programu Erasmus+ naskytl výjimečná možnost vycestovat na proslulou Maltu, která se na 14 týdnů stala mým novým domovem.



Každý den jsem na osmou hodinu ranní autobusem dojížděla do hotelu s názvem Ddream, který se nachází na pomezí měst St. Julian's a rušného Paceville. Jedná se o maličký hotel s pouhými 13 zaměstnanci, kteří pochází z nejrůznějších koutů světa. Jelikož hotel má tak málo zaměstnanců, každý z nich musí být schopný pokrýt veškeré pracovní úkony – od recepcce a ubytování hostů, přes administrativu v kanceláři, až po výpomoc v restauraci při rušných dnech.

Mezi moje každodenní činnosti patřila práce na recepci. Jen zdánlivě jednoduchý check-in a check-out vyžadují poměrně hodně papírování, proto se mým novým parťákem po dobu tří měsíců stala tiskárna, na které jsem vytiskla, okopírovala a oskenovala nepřeberné množství dokumentů, účtenek a faktur. Kromě využívání kancelářské techniky moje náplň práce také vyžadovala rychlou orientaci v interním programu Room Master. V programu jsme vyřizovali rezervace, přiřazovali hostům hotelové pokoje a měli přehled o tom, jaký pokoj je kým obsazený. Vyřizovala jsem veškeré telefonní hovory kromě těch, kdy volal anglicky nemluvící Ital.

Také jsem odepisovala na emaily, zjišťovala ceny ubytování v okolních hotelech a následně je zapisovala do excelové tabulky, aby vedení hotelu vědělo, jak ceny za ubytování nastavila konkurence. Některé dny jsem samostatně vedla veškerý chod recepcce. Každý den jsem komunikovala s hosty v anglickém, německém i španělském jazyce, a často jsem jazykovou bariéru překonávala i s využitím vlastních končetin.

Po začátku turistické sezóny jsem začínala pracovní den v restauraci, kde jsem vypomáhala se snídaněmi. Kontrolovala jsem, zda přicházející hosté mají snídaně v ceně ubytování, doplňovala jsem švédské stoly tak, aby byly vždy plné, a naučila se dělat perfektní cappuccino. Někdy jsem také pomáhala v kuchyni připravovat snídaně na následující den.

Během vykonávání mých pracovních povinností jsem také trávila pracovní dobu poznáváním mých kolegů a nových kultur, jelikož jsem nepracovala pouze s občany Malty, ale i s lidmi pocházejícími z Kolumbie, Španělska či Bangladéše. Za více než tři měsíce, co jsem tu strávila, jsem se stihla se všemi velmi sblížit a spřátelit. V lepším pracovním kolektivu jsem se ocitnout nemohla a už teď se mi po všech stýská.



Čas, který jsme já a ostatní stážistky nestrávily v práci, jsme využily na poznávání ostrova. Během tří měsíců jsme stihly vidět a navštívit snad každý kout Malty. Za zmínku stojí hlavně historické centrum Valletty, ostrov Gozo, malý ostrůvek Comino s krásnou modrou lagunou nebo rybářské městečko Marsaxlokk, do kterého se nad ránem vrací rybáři z nočního lovu, aby své úlovky prodali na místním trhu. S dopravou na Maltě je to poněkud náročné. Člověk je rád, pokud autobus vůbec přijede. I půlhodinové zpoždění je tu na denním pořádku a nikoho kromě turistů to nevyvede z míry. V případě, že jsme nejely nikam na výlet, zůstávaly

jsme doma. Bydlely jsme v krásném, prostorném apartmánu, který se nacházel v bytovém domě v Pietě. V docházkové vzdálenosti se nacházel supermarket, autobusová zastávka, ale i pláž a naše oblíbená kavárna, kam jsme chodily dělat úkoly do školy či jen si odpočinout po náročném pracovním dni. Byt se nám dařilo udržovat stále čistý, ledničku naplněnou a pravidelně jsme si vařily. Z grantu nám bylo hrazeno ubytování, hromadná doprava po ostrově a letenky. Zbytek jsme mohly využít na naše osobní potřeby. S přiděleným grantem většina z nás vyšla bez jakýchkoliv obtíží.

Zahraniční praxe mi kromě nově nabytých pracovních zkušeností dala i spoustu nových kontaktů a přátel. Naučila jsem se starat sama o sebe i o domácnost, vycházet s přiděleným rozpočtem a hledat kompromisy s ostatními lidmi. Velice jsem se jako člověk posunula, naučila jsem se argumentovat, prezentovat svoje názory a uplatňovat své schopnosti a znalosti. V anglickém jazyce největší posun vidím hlavně v plynulosti mluvení, kterou jsem si procvičila hlavně při konverzaci s kolegy a ubytovanými hosty.

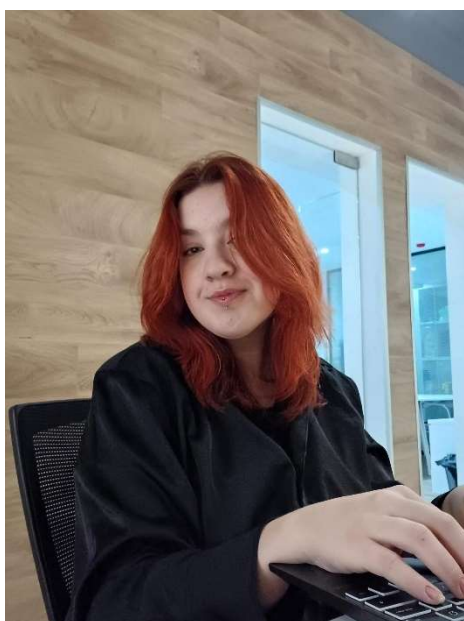
Na svou tříměsíční stáž na Maltě budu vzpomínat jen v tom nejlepší a Maltu už teď považuji za svůj druhý domov. Určitě se sem brzy vrátím a myslím si, že se zajištěním ubytování starosti mít nebudu. Jediné, co mi opravdu chybět nebude, je maltská hromadná doprava.

# MALTA 2024

č. projektu: 2023-1- CZ01-KA121-VET-000127195

krátkodobá praxe – 4 týdny  
18 studentů

**Adéla Hejdová**  
**Alliance by Thirty Four, Malta**



Díky Střední odborné škole pro administrativu EU, kde již třetím rokem studuji obor právní administrativa, jsem měla v březnu možnost vycestovat na měsíc na Maltu na zahraniční stáž.

Jazyková příprava u maltské divize zahraničních praxí probíhala samostatně. Měli jsme k dispozici program OLS, kde jsme si každý mohli vybrat cvičení dle svého, ale myslím si, že jako většině z mých vrstevníků mi nejvíce pomohla konzumace médií v angličtině a přípravný kurz, který se konal těsně před naším odjezdem.

Svou praxi jsem vykonávala ve firmě Alliance by ThirtyFour, což je jedna z mnoha poboček firmy Alliance na Maltě. Firma se zabývá prodejem a pronájmem nemovitostí na Maltě, a já sama jsem byla v týmu prodeje. Můj pracovní kolektiv se skládal z osmi realitních makléřů a mě. Všichni ve firmě byli moc milí a ochotní pomoci mi, když jsem si nevěděla rady.

Ačkoliv jsem byla asistentkou ředitele pobočky, nejčastěji jsem pracovala na vytváření inzerátů pro nemovitosti, které ATF prodává. Pracovala jsem v systému Reap-CRM, což je databáze, kde jsou zaznamenány informace o nemovitosti – její cena, počet pokojů, rozloha nemovitosti, obrázky a mnoho dalšího. Tyto informace jsem pak přepsala do aplikace WordPress, kde už se tvořil samotný inzerát. Důležité je vymyslet název inzerátu tak, aby přitáhl co nejvíce potenciálních klientů, a také dobře vybrat fotky. Poté už jen stačí inzerát nahrát pod jménem inzerujícího agenta na webové stránky a je hotovo. Mimo inzerátů jsem však několikrát byla na recepci, kde jsem třídila a vyřizovala korespondenci, a také jsem vyřizovala případné schůzky a telefonáty pro mého vedoucího. Mým největším pracovním úspěchem je to, že jsem dokázala zpopularizovat webovou stránku, kam byly



umísťovány moje inzeráty. Návštěvnost a počet unikátních návštěvníků se rapidně za čtyři týdny mého pobytu zvýšil.

Co se týče mé schopnosti komunikovat v angličtině, neměla jsem žádné větší problémy. Malťané mají trochu silnější přízvuk, ale po necelém týdnu jsem si zvykla. Vylepšila jsem si tak svou schopnost mluvit anglicky a také angličtině rozumět. Čemu jsem ovšem nerozuměla, byla maltština, což je jazyk silně ovlivněný arabskou kulturou. Ačkoliv jsem se snažila něco se naučit, umím opravdu jen pár základních a slangových spojení.

Naše šestičlenná skupina bydlela v apartmánu ve městě Gzira. Tato lokace je praktická v tom, že ke všemu potřebnému nebyl sebemenší problém se dostat pěšky.

Během mého pobytu jsme s ostatními stážisty navštívili opravdu hodně míst. Za zmínku určitě stojí Gozo, druhý největší maltský ostrov, dále pak určitě nesmím vynechat hlavní město Vallettu a ke koupání Riviera Bay, překrásnou pláž na západě ostrova. A pro ranní ptáčata je jako stvořený trh ve vesnici Marsaxlokk, který se koná každé nedělní ráno.

Tyto výlety se ale nezaplatí samy, a proto jsme byli vděční za štědrý grant, který jsme díky programu Erasmus+ měli. Z programu jsme měli zaplacené ubytování, letenky a MHD, a stravu a výlety jsme si platili z grantu, který nám byl díky programu poskytnut.

Má stáž na Maltě je nezapomenutelný zážitek, a jsem moc ráda, že jsem překonala můj strach a přihlásila jsem se na výběrové řízení. Malta je krásné místo, lidé jsou moc milí, a měsíc utekl jako voda. A pro toho, kdo váhá: Když to zkusíte, o nic nepřijdete, ba naopak. Malta je možná malá, ale přesto nabízí spoustu možností a zkušeností.



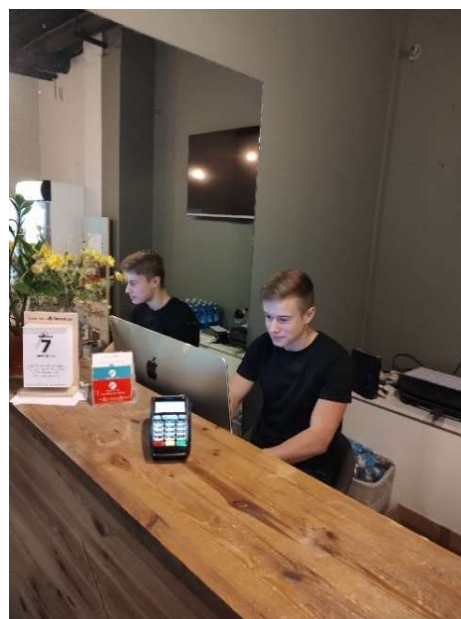


**Jan Kos**  
**Freemyme fitness studio, Malta**

Tento březen jsem se díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ mohl zúčastnit zahraniční stáže na ostrovním státě Malta.

Po dobu čtyř týdnů jsem měl tu čest svoji praxi vykonávat ve společnosti Freemyme fitness studio, což je firma, která různým klientům nabízí širokou škálu fitness kurzů a lekcí. Tato společnost je zaměřena mnohem více na interakci s klienty než klasické posilovny a jde poznat, že celý kolektiv zaměstnanců firmy se neustále snaží vyhovět každému přání klienta a zajistit tak jejich maximální spokojenost.

Jako administrativní asistent jsem se v práci zabýval výhradně základní administrativou a komunikací s klienty. V oblasti administrativy mé pracovní činnosti zahrnovaly zadávání finančního stavu společnosti do excelových tabulek, který jsem dále upravoval dle denních tržeb. Dále jsem pracoval se systémovou aplikací Momence, ve které jsem spravoval registraci klientů na kurzy a spravoval jejich účty. Neustále jsem byl v kontaktu s klienty. Řešil jsem s nimi jejich případné problémy a odpovídal na jejich dotazy, ať už písemně skrz systémovou aplikaci, tak i naživo. Mé povinnosti se také týkaly výdeje parkovacích lístků a zaznamenávání poskytnutých



lístků do papírového i internetového seznamu. Rovněž jsem byl zodpovědný za prodej různých produktů a balíčků. Podstatnou část své pracovní doby jsem trávil na pobočce sám, tudíž jsem musel být neustále připraven na řešení případných požadavků ze strany klientů.

Práce v této firmě mi přinesla spoustu. Nejenže mě naučila, jak vykonávat výše zmíněné pracovní aktivity, které jsem předtím znal buď pouze teoreticky nebo vůbec, ale také mě donutila vystoupit z mé komfortní zóny a naučit se komunikovat opravdu se všemi, což v minulosti bývala jedna z mých

největších obav. Nyní jsem schopen se v anglickém jazyce domluvit v jakékoli situaci a s kýmkoli, ať už jde o formální či neformální dialog.

Během své stáže jsem byl ubytován společně s ostatními studenty březnové skupiny v jednom apartmánu, jenž se nacházel ve městě Gżira, pár kilometrů od hlavního města Valletty. Kromě večerí, které jsme si vařili společně, jsme se většinou stravovali odděleně, jelikož každý z nás měl odlišnou pracovní dobu.



Svůj volný čas jsem trávil převážně prozkoumáváním Malty společně s ostatními praktikanty. Společně jsme navštívili například středověké město Mdina, rybářské město Marsaxlokk nebo také ostrov Gozo, který leží nad Maltou a je mnohem méně obydlený než samotná Malta.

Možnost takto cestovat jsme měli díky našemu grantu, z kterého byla hrazena městská doprava. Dále nám grant zajistil ubytování, stravování a letenky.

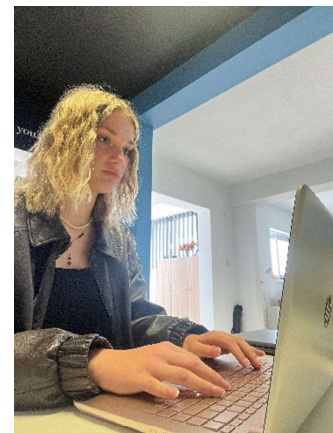
Na stáž jsem byl velice dobře připraven, a to hlavně díky přípravným kurzům, na kterých jsem se seznámil s ostatními praktikanty, bylo nám vysvětleno, co po nás škola požaduje a také jsme se pobavili o ekologickém chování během praxe.

Nakonec bych chtěl říct, že jsem velmi vděčný za tuto zkušenost. Praxe pro mě znamenala úžasnou příležitost a na zážitky z ní jen tak nezapomenu.

## Natálie Krunclová Zanzi Homes in San Gwann

Již třetím rokem studuji obor právní administrativa na Střední odborné škole pro administrativu EU a tento rok v březnu jsem měla možnost díky ní a Erasmus+ vycestovat na 4 týdny na Maltu, vykonávat odbornou praxi.

Svou stáž jsem vykonávala v realitní kanceláři Zanzi Homes in San Gwann, kde jsem zastávala pozici administrativní asistentky. Přesněji jsem pracovala v hlavní kanceláři, která koordinuje zaměstnance poboček velké organizace jménem QLZH. Pod tuto organizaci spadá Zanzi Homes (prodávají nemovitosti), QuickLets (pronajímají nemovitosti), QLC (prodávají a pronajímají komerční nemovitosti) a další.



Mou náplní práce bylo pro tuto společnost otevírat účty v interním systému pro nové zaměstnance a následně je také zavírat. Naučila jsem se otevírat pracovní e-mailové adresy, což bylo třeba k celému procesu otevírání účtů. Na denní bázi jsem pracovala s aplikací Excel, kam jsem zapisovala údaje o nových či bývalých zaměstnancích. Pomáhala jsem zde i s připravováním firemních akcí, které byly skoro na denním pořádku. Občasnou prací se pro mě stalo kopírování důležitých dokumentů. Během mé stáže v Zanzi Homes jsem využila své předešlé znalosti z předmětu informatiky, které se mi hodily při zapisování a tvoření Excel tabulek. Velkou pomocí mi byly také zkušenosti z odborného anglického jazyka a obchodněprávní korespondence.

Díky stáži se nyní v anglickém jazyce domluvím hovorově, tak i písemně na více profesionální úrovni. Naučila jsem se porozumět anglickému jazyku s velmi silným přízvukem, jenž je na Maltě velmi častým. Za mou lepší kolektivní práci vděčím velkému týmu, který jsem měla v kanceláři. Překvapilo mě, kolik lidí se dokáže v jedné kanceláři vystřídat. Takto jsem měla možnost za den poznat kolem deseti nových lidí.

Se svou šestičlennou skupinou jsme bydleli v třípokojovém apartmánu ve čtvrti Gzira. Největším bonusem byla lokalita ubytování. Vše potřebné jsme měli nanejvýš půlhodiny chůze. Také místní obchod se od nás nacházel jen pár minut chůze. Zde jsme dělali týdenní nákupy. Co se týče stravy naše skupina zvolila způsob koupi potravin dohromady a následného rozúčtování. Z tohoto vyplývá, že jsme si vařili dohromady podle námi

stanoveného harmonogramu, který objasňoval, kdo a kdy má službu na vaření. Nejvíce mě překvapilo, jak je na Maltě vše blízko. Celý ostrov se dá přejet autem klidně i do hodiny.

Svůj volný čas jsme se snažili využít naplno. Navštívili jsme spoustu krásných míst, jakožto ostrov Gozo a Comino, Popeye Village, hlavní město Valletu, místní trh Marsaxlokk, nádherné pláže a spoustu dalších. Toto cestování nám umožnila maltská lítačka na MHD, která byla hrazena z grantu, stejně jako ubytování, stravování a letenky. Přeprava autobusy byla poněkud odlišná od České republiky. Radost pro nás byla vždy, když se autobus objevil, natož když zastavil.

Před odjezdem jsem podstoupila s dalšími stážisty přípravný kurz, který nám dal možnost se seznámit a objasnil nám vše, co bude potřeba podstoupit před, v průběhu i po ukončení stáže. Také jsme byli poučeni o ekologickém chování, kterým jsme se na Maltě vzorně řídili. Mně osobně tento kurz velice pomohl, především při vyjasnění vyplnění všech potřebných dokumentů. K dispozici jsme také měli program OLS, ve kterém jsme měli na výběr z mnoha cvičení na zlepšení anglického jazyka.

Mým velikým zážitkem byla návštěva michelinské restaurace Aki, do které jsem byla na oslavu MDŽ pozvána od spolumajitele realitní kanceláře. Byla to možnost sblížit se s kolektivem a ochutnat výborné jídlo.

Nechyběly zde i ne tak krásné momenty, například při příjezdu jsem byla informována, že do mé původní práce první den nenastoupím z důvodu zranění mé kontaktní osoby. Naštěstí naše mimo pracovní kontaktní osoba Claire byla pohotová a hned druhý den jsem mohla nastoupit do Zanzi Homes.

Nakonec bych chtěla napsat, že jsem vděčná, že jsem se nebála účastnit přijímacího pohovoru, protože jsem měla možnost strávit měsíc na Maltě s úžasnými lidmi, nasbírat pracovní zkušenosti a vytvořit si spoustu zážitků. Na celou zahraniční stáž budu vždy vzpomínat s úsměvem na tváři.



## Barbora Malá

### Quicklets and Zanzi Homes, Malta

Měla jsem možnost díky mé škole Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie, kde studuji třetí ročník oboru provoz diplomatických služeb a programu Erasmus + vycestovat v březnu na 4týdenní praxi na ostrov Malta ve středomořím moři. Zde jsem vykonávala odbornou praxi v realitní kanceláři Quicklets and Zanzi Homes ve městě Ta' Xbiex. [Tažbíš]. Kde jsem následně dostala nabídku práce



Tato organizace se rozděluje do 3 firem: Zanzi Homes, Quicklets, QL Real Estate. Tyto firmy se zabývají nemovitostmi a jejich prodejem či pronájmem. Firmy mají několik poboček po celém ostrově. Organizace má něco přes 700 zaměstnanců. V každé kanceláři pracuje okolo 30 makléřů. Kolektiv ve firmě, kde jsem vykonávala praxi, byl velmi milý a přátelský. Zapojovali mě do práce a mohla jsem tak komunikovat se všemi zaměstnanci firmy. Dostávala jsem různé úkoly a postupně byla seznámena s celým chodem společnosti.

Má hlavní náplň práce byla hledat volné nemovitosti na pronájem klientům ze zahraničí. Měla jsem možnost komunikovat s klienty, kde jsme se dohodli na veškerých kritériích a požadavcích. Poté jsem přes interní systém Quicklets hledala nemovitosti, které patřili do požadavků klientů a kontaktovala jsem jejich majitele. Při telefonické komunikaci či písemné komunikaci přes Whatsapp jsem s majiteli nemovitostí zjišťovala dostupnost a jejich požadavky vztahující se k nájemníkům. Pokud se veškeré požadavky shodovali, domluvila jsem schůzku a prohlídku nemovitosti. Pokud nemovitost nebyla vhodná pro klienty, se kterými jsem pracovala, dostupnou nemovitost jsem nabídla ostatním makléřům, kteří nemovitost mohli využít. Zároveň jsem se účastnila veškeré administrativní práce pro zhotovení smluv a jejich podpisů.

Tato praxe pro mě byla velmi přínosná z hlediska komunikace. Měla jsem možnost komunikovat s různými národnostmi. Komunikovala jsem s lidmi, kteří neměli rodný jazyk angličtinu, což byl občasný problém při pracovních záležitostech. Nikdy nebyl problém se znovu zeptat a neshody si vyjasnit. Postupem praxe tyto občasné nejistoty v komunikaci vymizely. Tím se mi zlepšila, jak komunikace o odborných tématech, tak neformální komunikace. Pochopila jsem, jak funguje trh s nemovitostmi a celý postup práce. Naučila jsem se pracovat i s anglickou klávesnicí a kancelářskou technikou v angličtině. Opravdu jsem nečekala, že by to mohl



být takový rozdíl, ale v práci mi vše vysvětlili a později s tím nebyl žádný problém. Při celkové práci jsem aktivně využívala znalosti z odborné angličtiny a obchodněprávní korespondence.

Bydleli jsme v útulném apartmánu ve městě Gzira. Náš apartmán byl pouhých 10 minut chůze do mé práce, což mi velmi šetřilo čas na volnočasové aktivity. Během pobytu jsem se jako celá parta stážistů naučila hospodařit s daným rozpočtem. Dělali jsme společné nákupy a společné večere. Snídaně a obědy si každý zařizoval sám z důvodu rozdílné pracovní doby. Připravovali jsme si vlastní jídla, nebo jsme navštívili místní kuchyni. Zkusili jsme spoustu tradičních jídel. Jednoznačně za nás všechny vyhráli maltské dezerty.

Díky grantu jsme měli hrazenou veškerou dopravu na ostrově, což nám velmi usnadnilo plánování výletů. Samozřejmě jsme se jako celá parta stážistů shodli, že chceme Maltu poznat co nejvíce, proto jsem si každý den plánovali výlety. Během pracovního týdne jsme prozkoumávali města v našem okolí. O víkendech jsme cestovali na vzdálenější místa. Navštívili jsem i 2 menší ostrůvky Malty: Gozo a Comino. Zajeli jsem se podívat i na nedělní trhy do města Marsaxxlok, na které jsme si přivstali, abychom mohli vidět příjezd rybářů, což byl pro nás všechny nezapomenutelný zážitek.

Na stáž jsme se připravovali několika způsoby. Pracovali jsme v programu OLS. Také jsme se všichni zúčastnili třídního přípravného kurzu, kde jsme probrali pracovní, kulturní a jazykové rozdíly. Samozřejmě jsme probrali i ekologický dopad naší stáže a následně jsme dělali vše pro to abychom ho minimalizovali.

Celá praxe byla hrazena grantem EU, což dělá tuto celoživotní zkušenost dostupnou všem studentům. Měli jsme hrazené letenky, měsíční kartu na MHD a rozpočet na stravování a volnočasové aktivity.

Celá tato zkušenost je pro mě nezapomenutelným zážitkem. Poznala jsem úžasné lidi, navázala spoustu pracovních kontaktů. Získala celoživotní zkušenosti. Jsem si jistá, že Maltu jsem nenavštívila naposledy. Jsem moc vděčná za každý moment strávený na tom úžasném, ne tak velkém, ostrově.

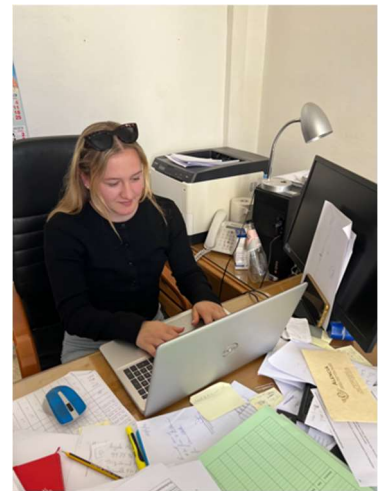




**Veronika Škrabalová**  
**Local Council San Gwann, Malta**

Již třetím rokem studuji obor provoz diplomatických služeb a tento rok v březnu jsem měla možnost díky mé škole SOŠ pro administrativu EU a programu Erasmus+ absolvovat 4týdenní praxi v zahraničí, konkrétně na Maltě, malém ostrůvku poblíž Sicílie.

Před odjezdem na praxi jsem byla lehce nervózní. Obávala jsem se, jak mi to půjde v práci a jak se domluvíme se všemi. Díky tomu jsme měli přípravné dny ve škole, které jsme všichni s radostí absolvovali. Vysvětlovali nám, jak vyplňovat potřebné dokumenty, poradit si v nepředvídatelných situacích a jak co nejvíce vykonat praxi ekologicky. Přípravné dny byly nejenom velmi přínosné, ale také jsme se všichni moc bavili. Měli jsme možnost se více poznat a seznámit se s ostatními stážisty, kteří jeli do jiné destinace.



Společně s dalšími stážisty jsme bydleli v apartmánu Petite Paradise, který se nacházel na hranici měst Sliema a Gzira. Na apartmánu jsme měli k dispozici kuchyňku, tři koupelny a obývací pokoj. Během celého pobytu jsme se museli o sebe sami postarat bez plného full servisu a domácího zázemí. Nebudu lhát, nebylo to jednoduché, museli jsem si sami vařit, uklízet, prát, nakupovat a snažit se vyjít z přiděleného rozpočtu. V průběhu pár dnů jsme se postupně vše naučili, zvládli a zjistili, že se o sebe dokážeme postarat.

Svou praxi jsem vykonávala ve městě San Gwann na úřadě Local Council San Gwann. Jde o úřad místní správy, který se zabývá záležitostmi místního života. Já jsem pracovala u místního tajemníka, kterému jsem pomáhala s různými problémy místních občanů a s řešením běžných denních problémů. Nebo jsem měla možnost se zúčastnit akce pro místní seniory, kde jsem pomáhala při přípravách a průběhu akce. Do práce jsem chodila vždy velmi ráda. Moji kolegové byli velmi milí a vstřícní. I když mi několik prací nemohli svěřit na druhou stranu mi vše vždy vysvětlili, ukázali a detailně popsali. Práce se každý den lišila, což dělalo tuto práci ještě zajímavější. Pracovat zde mi hodně dalo. Vystoupila jsem ze své komfortní zóny a komunikovala s cizími lidmi bez větších obtíží. Teď už bez problému zvládnou porozumět lidem s různými přízvuky v angličtině.



Výlety jsme pořádali skoro každý den. V pracovních dnech, poté co jsme se všichni vrátili z práce, jsme prozkoumávali okolní místa. Byli jsme se projít v St. Julian's, nebo jsme vyjeli do Valetty lodí. O víkendech jsme se rozhodli zažít větší dobrodružství a vyrazili jsme na vzdálenější místa. Jeli jsme navštívit Popeye Village, což je vesnička Pepka námořníka, kterého všichni dobře známe. Tuto malebnou vesničku jsme si prošli a dozvěděli jsme se např., že se zde skutečně natáčel film Pepka námořníka. Při prohlídce vesničky nás místní personál přesvědčil k tomu, abychom jsme si zkusili i s dalšími návštěvníky krátký film také natočit. Jako další celodenní výlet byl ostrov Gozo, který jsme procestovali, viděli krásy ještě menšího

ostrůvku, než je sama Malta a skvělý výlet jsme zakončili u čiré modré vody v Blue Lagoon. Nebylo to vůbec složité, prostě najít místo, kam chceme jet a nasednout na autobusy. Na všechny autobusy po ostrově nám platila lítačka, kterou nám hradil grant od Erasmus+, stejně jako naše letenky, ubytování a příspěvek na žití, se kterým jsme mohli nakládat podle našich potřeb.

I když jsem nejdříve váhala se zúčastnit pohovoru, jsem moc vděčná, že jsem tuto příležitost dostala a na Maltu. Zahraniční stáž byla úžasná a všem bych ji z celého srdce doporučila. Je to zkušenost k nezaplacení. Uvědomila jsem si svůj životní směr, kterému bych se ráda dál věnovala. Odvážím si nové zkušenosti, přátele a zážitky na celý život.

PS: Budoucí stážisti, užívejte si každý den naplno, uteče to jako voda. Jestli nevíš, zda máš jet, určitě neváhej a leť! :)

## Matyáš Tomiška

### BCP Real Estate, Malta

Zahraniční odborné stáže jsem se zúčastnil na Maltě, konkrétně ve městě Sliema, nedaleko hlavního města Valletty. Celá odborná stáž byla v délce čtyř týdnů. Takovou příležitost jsem dostal díky mé škole – Střední odborná škola pro administrativu Evropská unie, kde momentálně studuji ve třetím ročníku oboru právní administrativy a programu Evropské unie – Erasmus+.

Pracoval jsem v realitní kanceláři BCP Real Estate, která spadá pod jednu z největších realitních kanceláří v Evropě – Alliance. Společnost se zabývá jak prodejem, tak i pronájmem nemovitostí, ale i například určením ceny nemovitostí. Většina zaměstnanců společnosti, včetně jejího majitele, pochází z Makedonie, ale národností jsem tam potkal nespočet. Všichni byli každopádně neskutečně milí a ochotní, jak z pracovního hlediska, tak i osobního. V kanceláři jsem pracoval na pozici administrativního asistenta. Pracovními úkony mě po dobu trvání celé stáže prováděl nadřízený na pozici „sales advisor“.

V prvním týdnu stáže jsme si spolu stanovili cíle, které jsem v průběhu dalších pracovních týdnů plnil. Ve své pracovní době jsem často komunikoval přímo s klienty, ať už telefonicky, přes online platformy, nebo i osobně. Většinou jsem se jich dotazoval na dostupnost jejich nemovitosti a následně zjišťoval o dané nemovitosti klíčové informace, jako například výměru pozemku a interiéru, stav celé nemovitosti, počet místností atd., a zapisoval jsem tyto informace do interního systému firmy – REAP CRM. Často jsem také chodil na prohlídky nemovitostí s klienty, kde jsme se bavili přímo o dané nemovitosti, po takové prohlídce jsem vždy vyplnil interní firemní formulář, kde jsem zodpovídal otázky týkající se klíčových informací pro prodej a následně jsme je odeslali do hlavní kanceláři Alliance na Maltě.



Odborná stáž mě naučila perfektně komunikovat s klienty i kolegy nejen ohledně pracovních témat. Pochopil jsem jakým způsobem funguje trh s nemovitostmi a jaké náležitosti jsou potřeba u jakéhokoli prodeje či pronájmu. Na stáži jsem využil znalosti předem nabyté v předmětech odborné angličtiny, obchodněprávní korespondence a realitní činnosti. Komunikace v anglickém jazyce mi dělala problémy jedině z hlediska porozumění silných cizokrajných přízvuků, které má na kulturně rozmanité Maltě vysoké procento obyvatel.

Následně bylo výzvou si navyknout na výslovnost maltských názvů a pozdravů. Každopádně na tyto, z počátku překážky, jsem si zvykl a ke konci mi nedělaly žádný problém.

Bydleli jsme v útulném apartmánu ve městě Gzira, který byl poměrně nedaleko mé práce, tudíž jsem každý den místo využívání MHD chodil pěšky. Stravování jsme organizovali jako celá skupina stážistů dohromady, společné nákupy, které jsme hradili stejným dílem a vařili jsme si doma. Snídani a oběd si každý zařídil sám, vzhledem k rozdílným časům nástupu do práce a různým pracovním místům. Večeře byla vždy společná a pokaždé vařil někdo jiný.

Ve volném čase jsme chodili společně i samostatně na výlety. Kromě tradičních míst běžně navštěvovaných turisty jsme zavítali i do muzea a knihovny, byli jsme i na nově otevřené expozici umění na lodi. Zároveň jsme navštívili nespočet měst a jejich památek. Jasnou volbou bylo hlavní město Valletta a bývalé hlavní město Mdina. Vyrazili jsme také na druhý největší ostrov Gozo a jeho přilehlý ostrov Comino s nádhernou modrou lagunou.

Z grantu programu Erasmus+ mi bylo plně hrazeno ubytování, letenky i měsíční karta MHD, zároveň jsme dostali rozpočet na stravování.

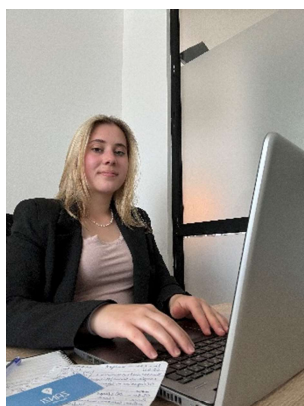


Na stáž jsem se předem připravoval hned několika způsoby. Kromě práce v systému OLS – Online Language Support, jsem se zúčastnil i několika schůzek a třídního přípravného kurzu, kde jsem se dozvěděl spoustu informací týkajících se kulturních, jazykových, pracovních a jiných rozdílů, se kterými jsem se později setkal v destinaci výkonu mé stáže. Všechny přípravné aktivity mi pomohly se předem připravit na rychlejší navyknutí si na život na Maltě.

Stáž byla z mého pohledu perfektní bez větších problémů, jsem moc rád, že jsem mohl na Maltu v rámci praxe vycestovat a poznat jejich kulturu a obyvatele. Práce mi dala dost zkušeností, které nepochybně v budoucnosti využiji. V kanceláři jsem dostal od nadřízených na konci práce nabídku se kdykoli na Maltu pracovníčně vrátit, zároveň mi několik lidí nabídlo v budoucnu obnovit kontakt. Největším pracovním úspěchem mi určitě bylo omylem přesvědčit k prodeji nemovitosti samotného majitele společnosti Alliance. Díky všemu, co jsem na Maltě zažil a kolik skvělých lidí potkal si jsem jist, že toto zcela určitě nebyla moje poslední návštěva tohoto sice malého, ale úžasného ostrova jménem Malta.

## Eliška Burianová Quicklets and Zanzi Homes Ta'Xbiex, Malta

Již třetím rokem studuji obor právní administrativa a v dubnu tohoto roku jsem měla tu možnost díky mé škole SOŠ pro administrativu EU a programu Erasmus+ vycestovat na 4 týdny do zahraničí, konkrétně na Maltu, vykonávat odbornou praxi. Svou odbornou stáž jsem strávila v realitní kanceláři Quicklets and Zanzi Homes ve městě Ta' Xbiex.



Ještě před odjezdem na praxi jsem se účastnila přípravného kurzu, který mě připravil na pracovní, kulturní a jazykové výzvy. Přečetla jsem se také něco o ekologickém dopadu našeho pobytu a jak to celé minimalizovat. Během naší praxe jsme se tedy maximálně snažily řídit hesly eco erasmáků.

Zanzi Homes, Quicklets, QL Real Estate jsou tři společnosti, které tvoří jeden celek zabývající se nemovitostmi a jejich obchodem, představují tak jednoho z nejvýznamnějších hráčů na maltském trhu s nemovitostmi. Kolektiv přátelských makléřů tvořil velmi přívětivé a inspirující prostředí. Stala jsem se součástí týmu, rychle jsem se zapojila do práce a byla seznámena s veškerou činností firmy.

Hlavní náplní mé práce bylo hledání volných nemovitostí pro pronájem klientům. Hlavní roli hrála především komunikace s majiteli nemovitostí, měla jsem tak příležitost komunikovat s lidmi z nejrůznějších zemí. Zajišťovala jsem prohlídky nemovitostí, zprostředkovávala komunikaci majiteli nemovitostí a makléři a pracovala jsem s databází nemovitostí.

Bydlely jsme v apartmánu ve městě Gzira, do práce jsem to tak měla jen kousek (10 minut pěšky) a měla jsem to blízko i do okolních měst, například do Sliemy. Po práci jsem tak mohla objevovat krásy Malty.



Společné nakupování, ochutnávání tradičních jídel a prozkoumávání místní kuchyně nám přinesly spousty nových zážitků. Díky grantu EU jsme měly hrazenou veškerou dopravu na ostrově, volný čas jsme tak využily k objevování měst, pláží a nedalekých ostrovů.

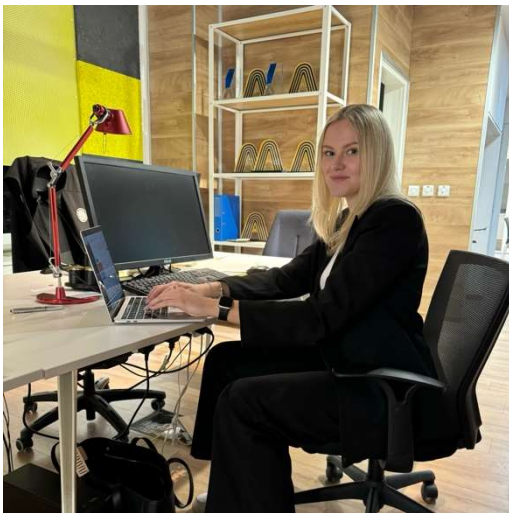
Z praxe jsem si odnesla především nová přátelství a kulturní poznatky. Nemůžu také opomenout nezapomenutelné zážitky, které určitě ovlivnily můj osobní a profesní růst.



**Nikola Caňkářová**  
**Alliance by thirtyfour**

Tento rok v dubnu jsem měla díky Střední škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ možnost vycestovat na krátkodobou stáž na Maltu.

Po dobu čtyř týdnů jsem měla možnost pracovat ve firmě Alliance by thirtyfour, která je jedna z mnoha



poboček společnosti Alliance, která na Maltě prodává a pronajímá nemovitosti.

Jako asistentka ředitele pobočky jsem se mu snažila usnadnit jeho každodenní práci, pomáhala jsem mu v interní databázi Reap-CRM hledat majitele nemovitostí a dělat průzkum o nemovitostech, které mají nejhezčí fotografie. Také jsem pracovala na sdílení prodávaných nemovitostí. V programu WordPress jsem vytvářela inzeráty, tam jsem psala všechny dostupné informace, které byly napsané ve výše zmíněné

databázi Reap-CRM, rozlohu nemovitosti, cenu, počet pokojů, obrázky a spoustu dalších informací. Po zapsání všech těchto informací program WordPress zbytek inzerátu vygeneroval dle šablony. Já pouze dopsala inzerujícího agenta, na kterého se případní zájemci mají obracet pro více informací nebo při žádosti o prohlídku nemovitosti.

V čase, kdy jsem zrovna netvořila inzeráty jsem sdílela propagační videa na TikTok. Vybírala jsem jen nemovitosti, které mají kvalitní fotografie, i tak jsem některé musela lehce upravovat, třeba kontrast nebo světlo, ale to nebylo nic složitého. Video jsem sdílela na osobní profil ředitele firmy. První video, co jsem sdílela, mělo přes dva tisíce shlédnutí během prvních pár dní.

Ze začátku jsem se lehce bála konverzace v angličtině, lidé na Maltě mají silný přízvuk, ale během pár dní jsem si zvykla a běžné ani pracovní konverzace mi nedělaly žádný problém. Velké zlepšení u sebe určitě pozoruji v odvaze říct, že je něco jinak, než jsem si přála, např. jídlo v restauraci, nedělá mi to už teď žádný problém.

Bydlela jsem s naší šestičlennou skupinkou plnou dívek, měly jsme apartmán a v něm jsme bydlely ve třech pokojích. Dvakrát týdně nám chodily paní uklízečky apartmán poklidit, samozřejmě jsme ho i my musely udržovat v čistotě. Cokoliv jsme v apartmánu potřebovaly doplnit nebo když něco nefungovalo, stačilo se ozvat naší doprovodné osobě, a ještě ten den bylo všechno tak, jak mělo být.

S holkami jsme jezdily na různé výlety, navštívily jsme Maltské ostrovy Gozo a Comino, tam jsme viděly úchvatnou Modrou Lagunu. Jeden den jsme si vyhradily na prozkoumání dřívějšího hlavního města Mdina, kde se mimochodem točila i filmová série Game Of Thrones. Několikrát jsme navštívily i hlavní město jménem Valleta, kde jsme mimo jiné zastihly i festival ohňostrojů. Za brzké ranní vstávání určitě stál vyhlášený nedělní trh v městečku Marsaxlokk. Všechny tyto výlety a nákupy suvenýrů jsme si hradily z grantu, který jsme před odjezdem obdržely.

Všechny jsme si uvědomily, kolik stojí takový nákup jídla na týden a jak je těžké si naplánovat jídlo, které si budeme vařit, abychom jídlem zbytečně neplýtvaly. Z grantu nám byly také hrazeny letenky, doprava na letiště a jízdenky na MHD, které jsme využívaly velmi často.

Na stáži jsem se naučila spoustu věcí, které si s sebou ponesu už celý život. Jsem vděčná, že je naše škola do programu Erasmus+ zapojená a já a moji spolužáci máme možnost vycestovat na Maltu, nebo třeba do Španělska a dalších destinací.

Určitě všem, kteří přemýšlíte, že byste se na zahraniční praxe zkusili přihlásit, to z celého srdíčka doporučuji. Odjet na měsíc od vašeho běžného života v Česku je obohacující. Poznáte nové lidi, novou kulturu, a hlavně z lidí, které znáte možná jen od pohledu ze školy, se vám stanou přátelé s velkou spoustou vzpomínek.



**Adéla Dušková**  
**BCP Real Estate, Malta**

Díky podpoře Střední odborné školy pro administrativu EU a projektu Erasmus+ jsem měla úžasnou možnost pracovat v rozmezí 4 týdnů na Maltě v realitní kanceláři. Tato stáž mi poskytla nejen cenné profesní zkušenosti, ale také možnost poznat novou kulturu a rozvíjet své dovednosti v mezinárodním prostředí.

Mým pracovním prostředím byla realitní kancelář BCP Real Estate. Zabývá se širokou škálou činností souvisejících s nemovitostmi. Jejich hlavním zaměřením je prodej a pronájem bytů a domů, ale také poskytování poradenství klientům ohledně investic do nemovitostí. Kancelář se věnuje i správě nemovitostí a pomáhá klientům s administrativními a právními záležitostmi spojenými s nákupem nebo prodejem. Pracovní kolektiv v této realitní kanceláři byl nesmírně milý a vstřícný. Od prvního dne mě všichni přijali s otevřenou náručí a byli ochotní mi pomáhat, kdykoli jsem potřebovala. Měla jsem štěstí, že jsem mohla pracovat s tak skvělým týmem, kde jsem se cítila velmi dobře a pohodlně.

Moje praxe v realitní kanceláři na Maltě mi přinesla mnoho hodnotných zkušeností a rozšířila mé pracovní dovednosti v několika oblastech. Jednou z největších výzev pro mě bylo telefonování v anglickém jazyce. Během stáže jsem měla příležitost zdokonalit své komunikační schopnosti a získat větší sebejistotu při telefonování s majiteli v angličtině. Toto bylo velmi zásadní, protože komunikace byla klíčovou součástí mé práce. Díky praxi jsem získala také lepší rozhled o tom, jaké informace o nemovitostech se shromažďují pro tvorbu databáze. Naučila jsem se, jak komunikovat s majiteli nemovitostí o smluvních dokumentech a dalších důležitých procesech. To mi poskytlo hlubší pochopení toho, jak realitní kancelář funguje a co všechno je třeba k úspěšnému prodeji nebo pronájmu nemovitostí. Další oblastí, kde jsem se rozvíjela, byly marketingové strategie. Naučila jsem se, jak propagovat nemovitosti. Také jsem použila znalosti z hodin informatiky při práci s nástroji Microsoft Office. Překvapila mě pohodová pracovní morálka v kanceláři. Každý si mohl dát pauzu, kdy uznal za vhodné, což vedlo k větší produktivitě a motivaci do práce. Tato flexibilita byla pro mě novým a osvěžujícím přístupem, který přispěl k příjemné pracovní atmosféře.



Během mého pobytu na Maltě jsem určitě zaznamenala zlepšení v porozumění angličtiny, zejména v různých nářečích a přízvucích. Malta je velmi multikulturní země, a to se projevilo i ve způsobu, jakým lidé komunikovali. Práce v realitní kanceláři mě často postavila do situací, kdy jsem musela telefonovat s klienty s rozmanitými přízvuky, což mi pomohlo rozvinout schopnost porozumět různým anglickým dialektům.

Díky grantu, který jsme obdrželi, jsme měli zajištěné nejen ubytování, ale také stravování. Každý den jsme si sami vařili, což nám dalo příležitost naučit se plánovat jídla a sestavit si vlastní stravovací plán. Naše ubytování bylo rovněž hrazeno a bylo velmi příjemné. Bylo útulné a nacházelo se blízko všeho dění. Cesta na Maltu byla letecká, což byla velmi pohodlná a příjemná zkušenost. Let byl rychlý a bezproblémový, což nám umožnilo rychle se dostat do místa našeho pobytu a začít s naší praxí. Po Maltě jsme se pohybovali s využitím MHD



karty, kterou jsme měli již předplacenou z grantu. Tato karta nám umožnila cestovat kamkoli po ostrově, což nám poskytlo velkou flexibilitu a svobodu v objevování nových míst a zajímavostí. Díky tomuto snadnému způsobu dopravy jsme se mohli pohodlně pohybovat po ostrově a využívat veškeré možnosti, které Malta nabízí.

Stáž byla mimořádně úspěšná a přinesla mi ohromný zážitek, díky kterému mám nyní mnohem jasnější představu o tom, co mě v životě skutečně naplňuje. Získala jsem cenné zkušenosti, které mi pomohly určit směr, kterým se chci vydat jak v profesním, tak i v osobním životě. Tímto chci také poděkovat programu Erasmus+ a mé škole za poskytnutí této výjimečné šance.

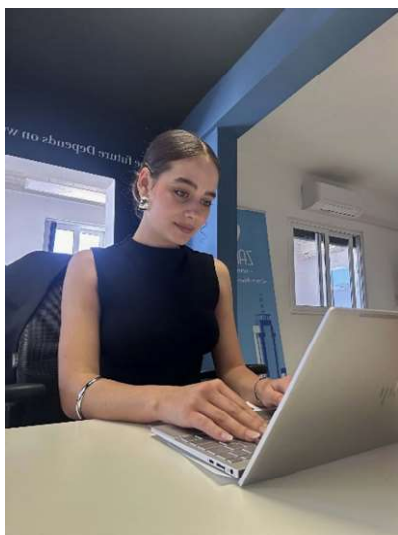
Za jeden z úspěchů během stáže považuji situaci, kdy jsem propagovala firmu v terénu a během třičtvrtě hodiny dokázala přesvědčit čtyři potenciální klienty k využití služeb naší realitní kanceláře. Když jsem je zavedla do kanceláře a předala je mému mentorovi, pocítila jsem skutečnou radost. Můj mentor mi přímo nabídl, že pokud bych se někdy v budoucnu rozhodla pracovat na Maltě, rád mě přivítá v týmu.

Vtipná situace nastala, když mě z práce pozvali na teambuilding, kde jsme si s kolegy z kanceláře šli společně zahrát tenis. Tenisem jsem se zabývala devět let, což mi zrovna hrálo do karet. Od té doby mě všichni v kanceláři zdravili slovy: "Good morning, tennis player!"

## Eliška Herianová

### Zanzi Homes in San Gwann

Zahraniční odborné stáže jsem se zúčastnila na Maltě. Díky mé škole a programu Erasmus+ jsem měla možnost vycestovat a žít konkrétně ve městě Sliema, nedaleko hlavního města Valletty. Celá odborná stáž trvala čtyři týdny.



Pracovala jsem v realitní kanceláři Zanzi Homes in San Gwann, v hlavní kanceláři, která koordinuje zaměstnance všech poboček velké organizace QLZH. Pod tuto organizaci spadá totiž nejen Zanzi Homes (prodávající nemovitosti), ale i QuickLets (pronajímající nemovitosti) a QLC (prodávající a pronajímající komerční nemovitosti).

Jakožto studentka Mediální komunikace jsem pracovala nejenom na pozici administrativní asistentky, ale i jako PR a Social media worker. Po celou dobu mé stáže mě sice měla na starosti HR manažerka, ale měla jsem tu úžasnou možnost úzce spolupracovat i s Marketing manažerkou, Sales manažerem a spoustou dalších zajímavých lidí.

Mojí každodenní povinností bylo kontrolovat interní databázi s účty zaměstnanců. Vytvářela jsem účty budoucím zaměstnancům, společně s pracovními e-maily. Uzavírala jsem účty, rušila e-mailové adresy a přístupy do interních systémů. Excelové tabulky se staly mým velkým kámošem, a tak jsem protrénovala i zkušenosti získané z předmětu informatiky. Mimo jiné jsem se starala o týdenní blogy všech výše zmíněných organizací. Nejen, že jsem vymýšlela a tvořila samotný obsah blogu, ale hledala jsem k nim i ilustrační obrázky a ty upravovala v aplikaci Canva. Každé úterý jsem měla dopolední poradu s Marketingovou manažerkou a Head of Commercial, na které mi schvalovali mé blogy + jsme vymýšlely v jakém duchu by měly být ty další. Spravovala jsem i sociální sítě a vytvářela kontent na ně. Využila jsem tak předmět Mediální tvorba, který mi hodně pomohl nejen v estetičnosti příspěvků ale i s efektivitou a pohotovostí, která je ve virtuálním světě potřeba. Organizační schopnosti jsem měla možnost si vyzkoušet během příprav na největší event roku, a to sice oslavy 10. výročí od vzniku největší realitní kanceláře na ostrově. QLZH je firma s největším ročním obratem během deseti let, která dokázala spoustu úspěchů v oblasti realit. Vyřizovala jsem několik telefonátů



a pozvánky na akci. Následně jsem pomáhala i na samotné akci a za odměnu si užila večer plný cen a neskutečně pozitivní energie.

Odborná stáž mě posunula nejen v pracovním životě a mých budoucích ambicích, ale i v tom osobním. Pochopila jsem, jakým způsobem funguje trh s nemovitostmi a jak se má řídit/řídí úspěšná firma. Na stáži jsem využila znalosti předem nabyté v předmětech odborné angličtiny, mediální tvorby a komunikační strategie.

Komunikace v anglickém jazyce mi problémy nedělala. Jen ze začátku bylo těžší porozumět silným přízvukům, které má na kulturně rozmanité Maltě velké procento obyvatel. Také občas bylo velkou výzvou míchání angličtiny s maltštinou a výslovnost maltských názvů nebo pozdravů. Oblíbené slovíčko „mela“ (které můžete říct vlastně na cokoliv, originálně znamená tak/takže) jsem začala během čtyř týdnů používat já sama.

Naše dubnová sestava se skládala z šesti holek, tudíž o zábavu jsme měly postaráno. Nejen, že jsem poznala pět úžasných, ambiciózních, milých a chytrých slečen, ale díky Erasmu+ jsem získala kamarádky na celý život.

Volný čas jsme často trávily spolu, a tak tomu bylo i u výletování. Kromě tradičních míst běžně navštěvovaných turisty jsme zavítaly i do několika lokálních kavárniček a brunchových spotů, které jsme si moc oblíbily. Navštívily jsme také spoustu měst a památek. Zamílovaly jsme se do hlavního města Valletty, kde jsme stihly i festival ohňostrojí. Neunikla nám ani Mdina. Navštívily jsme místní trhy v Marsaxlokku a nedaleký St. Peter's pool. Vypravily jsme se ostrov Gozo objevovat malebné uličky a domácí zmrzlinu, a nakonec i jeho přilehlý ostrov Comino s nádhernou Blue lagoon.

Z grantu programu Erasmus+ bylo plně hrazeno ubytování, letenky i měsíční karta MHD. Nákupy potravin a ostatních potřeb jsme si zařizovaly samy, také z přiděleného grantu. Díky přípravám před odjezdem se z nás opravdu staly eko-erasmačky, které by Maltu doporučily všema deseti!

Osobně jsem ze stáže byla a stále jsem nadšená. Chtěla bych moc poděkovat za příležitost hlavně Střední odborné škole pro administrativu EU, která mi umožnila se stáže zúčastnit. Nejenom, že jsem měla možnost vyzkoušet si získané dovednosti ze školy, ale také poznat neskutečně úspěšné a inspirativní lidi, kteří mě opět posunuli v mém životě dál a ukázali mi úžasné možnosti, které na mě třeba někde v budoucnu čekají.





## Anežka Kučerová

### Fitness Studio Freemyme, Sliema



Jmenuji se Anežka Kučerová a již třetí rok studuji obor Mediální komunikace na Střední odborné škole pro administrativu Evropské Unie. Letos jsem měla neuvěřitelnou příležitost zapojit se do programu Erasmus+ a vydat se na zahraniční praxi na Maltu.

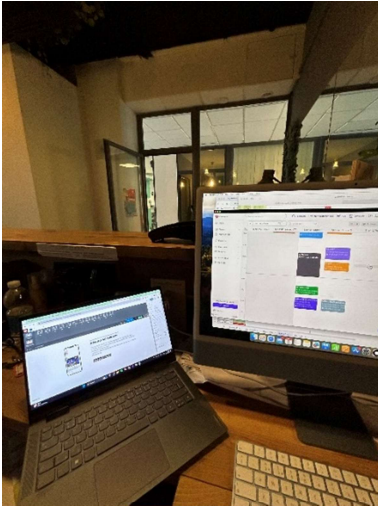
Celý měsíc jsem pracovala ve Fitness Studiu Freemyme. Mojí náplní práce bylo starat se o pohodový a plynulý chod podniku a také tvorba a úprava webových stránek. Ty jsem upravovala pomocí programu Wordpress, kde jsem přidávala obsah a snažila se je co nejlépe vylepšit. Vedle toho jsem měla možnost uplatnit své znalosti získané v předmětech angličtina, odborná angličtina a v ostatních odborných předmětech.

Spolupráce s mým nadřízeným, který zároveň byl mým mentorem, byla pro mě velice přínosná. Pravidelně jsme konzultovali možnosti úpravy a zdokonalení webových stránek. Postupně jsme přidali nový obsah, včetně stránek věnovaných aplikaci Freemyme a stránky o jednotlivých lekcích.

Během svého pobytu jsem bydlela s dalšími pěti dívkami v jednom apartmánu. Sdílení prostoru nebylo žádným problémem a společně jsme zvládly vše, co přinesl každodenní život na Maltě. Občas jsme se potýkaly s místní hromadnou dopravou, ale díky naší odhodlanosti jsme se vždy dostaly tam, kam jsme potřebovaly. Ať už zmíněnou hromadnou dopravou nebo pěšky. Navštívily jsme řadu zajímavých míst jako je Gozo, Victorie, Valletta a Marsaxlokk. To nám přineslo spoustu nezapomenutelných zážitků a velice jsme se s holkami sblížily.

Místní obyvatelé byli vstřícní a otevření. Komunikace v angličtině byla snadná, ačkoliv jsem se na začátku obávala přízvuku lidí z různých kultur, a že jich je na Maltě dost. V průběhu času jsem ale zjistila, že to byly zbytečné obavy. Potkala jsem skvělé lidi, snad ze všech koutů světa.

Když bych to měla shrnout, praxe ve Fitness Studiu mi poskytla cenné zkušenosti a dovednosti potřebné pro efektivní řízení podniku. Naučila jsem se být více zodpovědná, komunikativní a sebevědomá. Získala jsem také hlubší pochopení procesů fungování studia a interních procesů.



Díky práci na webových stránkách jsem se zdokonalila v používání WordPressu a získala další dovednosti v oblasti tvorby a úprav webu. Komunikace s klienty a zaučování stážistů mi dále poskytlo příležitost rozvíjet své organizační a komunikační schopnosti. Práce v dynamickém prostředí mě naučila rychle reagovat na změny a přizpůsobovat se novým situacím.

Jsem vděčná za tuto zkušenost a děkuji všem, kteří se podíleli na organizaci, také děkuji pěti spolužačkám, se kterými jsem tento nezapomenutelný měsíc mohla strávit!

**Barbora Marýzková**  
**Local Council San Gwann, Malta**

Díky Střední odborné škole pro administrativu EU a její spoluprací s Erasmem+ jsem měla možnost na 4 týdny vycestovat a pracovat na Maltě. Během stáže jsem měla možnost poznat maltskou kulturu a získat mnoho pracovních i osobních zkušeností.

Abychom nepřijeli na Maltu úplně neznalí, škola nám připravila třídní kurz, kde jsme se seznámili se svými i ostatními skupinami. Nejdůležitější část pro nás byly dokumenty, které musíme vyplnit, podepsat a zpracovat před, během a po stáži. Vše nám bylo stručně vysvětleno a objasněno. Kurzy tedy hodnotím pozitivně, protože jsem měla možnost se seznámit i s lidmi, kteří se vydali do jiných zemí.

Sídlem mé stáže byl úřad městské správy Local Council San Gwann, který se zabývá aspekty místního života. MHD na Maltě není moc spolehlivé, takže každý můj den začal 30minutovou ranní procházkou do práce. Moje pracovní pozice byla u tajemníka, kterému jsem pomáhala s řešením problémů rezidentů a úřadu jako například psaní stížností a vyplňování úředních tiskovin. Moji kolegové, a hlavně můj nadřízený, byli milí, vstřícní a přívětiví. Vždy mi se vším pomohli a odpověděli na mé dotazy. Často jsem si s mým mentorem povídala o tom, jak to na Maltě chodí, jak vidí svou zemi a o dalších různých tématech týkajících se osobního i pracovního života.



Náplň mé práce byla různorodá a každý den jiná. Obsluhovala jsem kancelářskou techniku, připravovala podklady pro zasedání, psala stížnosti, formátovala a organizovala textové soubory a mnoho dalšího. Setkala jsem se zde i s plánováním místních akcí a vyplňováním přihlášek o zaměstnání na pracovní pozice. Na úřadě bylo hodně práce, kterou mi kvůli odpovědnosti nemohli svěřit, proto mi vše ukazovali a detailně vysvětlovali. Byla jsem opravdu ráda, že moje práce byla každým dnem jiná a já se tak zbytečně nenudila u stejného úkolu celý den.

Ačkoliv jsem samostatné práce moc nevykonala, odnesla jsem si hodně pracovních i osobních zkušeností. Využila jsem předměty ze svého oboru, naučila se pracovat s kancelářskou technikou a také měla možnost nahlédnout, jak úřady fungují zevnitř, s jakými problémy se potýkají a jak je řeší. Největším pomocníkem pro mě byl předmět obchodněprávní korespondence, se kterou jsem se stýkala den, co den v psaní stížností, sdělení atd.

Strach z dorozumění a domluvení se jsem neměla, protože angličtina je druhý úřední jazyk Malty, takže velká většina obyvatel jím hovoří. Naučila jsem se mnoho nových slovíček a slovních spojení, které mi předával hlavně můj mentor.

Od EU jsme obdrželi grant, ze kterého bylo hrazeno nejen ubytování, ale i stravování, MHD a letenky. Naše ubytování se nacházelo v části Gzira, v centru dění. Apartmán byl velice útulný s třemi ložnicemi a dvěma koupelnami a žilo se nám v něm hezky. Jídlo jsme si kupovali a následně doma vařili, což nás naučilo společnému hospodaření a plánování stravovacího plánu. Díky MHD kartě jsme se mohli pohybovat všude na ostrově a prozkoumat tak zákoutí a krásy Malty.



Během našeho pobytu jsme stihli navštívit mnoho míst jako hlavní město Malty, Vallettu, kde se nám moc líbilo a často jsme se tam vraceli. Dále mnoho našich cest směřovalo na pláže, kde jsme se opalovali. Naším nejdelším výletem byla cesta na ostrov Gozo a Comino, kde to bylo hodně turistické, ale docela odlišné od samotné Malty. A v neposlední řadě jsme museli navštívit i bývalé hlavní město Malty, Mdinu, kde na nás opravdu dýchl kus historie. Obecně jsme se ve volném čase procházeli po okolí, seznamovali se s místní kulturou nebo jsme chodili na cvičící lekce do Freemyme studia, kde pracovala Anežka Kučerová.

Stáž mě hodně naučila o sobě samé. Jak být více samostatná, jak vyjít s přiděleným rozpočtem, co mě naplňuje a dala mi jasnější představu o tom, co chci a nechci dělat ve svém budoucím kariérním životě.

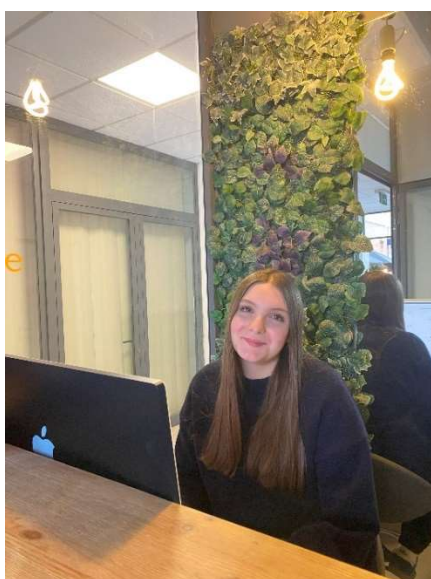
Naučila jsem se, co je opravdu důležité a nad čím má cenu dumat a přemýšlet a co mě naopak vyčerpává. Stáž byla tedy velice užitečná a úspěšná. Děkuji za tento zážitek a příležitost Erasmu + a mé škole.

**Anna Brožová**

### **Freemyme Fitness Studio, Malta**

Díky naší Střední odborné škole pro administrativu Evropské Unie a programu Erasmus + jsem měla tu možnost tento rok absolvovat čtyřtýdenní praxi na ostrově Malta v městě Sliema.

Svoji praxi jsem vykonávala ve firmě Freemyme Fitness Studio, což je oblíbené studio ve Sliemě, které se zaměřuje na lekce jógy, pilates, kruhových tréninků a mnohem více. Studio má pouze 13 trenérů a vlastníka, který byl zároveň i můj mentor. Díky tomu panovala vždy velmi přátelská atmosféra a kdykoliv jsem se na kohokoliv mohla obrátit, pokud mi nebylo něco jasné a potřebovala jsem pomoc.



V této firmě jsem zastávala pozici administrativní asistent. Každé ráno jsem zapisovala finanční zůstatek do Microsoft Excel. Dále jsem vydávala parkovací lístky klientům, které jsem dále zapisovala do tabulek. Excel jsem využila i u vytváření směn, se kterými mi pomáhal vlastník, tudíž můj mentor. Vzhledem k tomu, že je studio velmi malé, jsem svoje pracovní úkoly vykonávala na recepci, a tudíž jsem i obsluhovala klienty a zároveň dohlížela na řádný chod studia. Převážně jsem pracovala v interním programu Momence, kde jsem měla přehled o rozvrhu lekcí a účtech klientů, které jsem se naučila zakládat, upravovat, zamrazit a rušit. V Momence jsem nadále prodávala členství, balíčky a produkty. Věnovala jsem se také verbální i písemné komunikaci se zákazníky.

Odpovídala jsem a následně řešila požadavky od klientů v Momence a také zasílala emaily novým zákazníkům. Také jsem se jeden týden věnovala psaní tzv. Guide, což je zaučovací manuál a našli byste v něm vše, co je potřeba k chodu pobočky.

Praxe mi přinesla mnoho pracovních zkušeností do života. Naučila jsem se lépe komunikovat se zákazníky i kolegy. Pochopila jsem, jak to chodí ve firmách jako je právě Freemyme. Využila jsem zde nejvíce znalosti z anglického a odborného anglického jazyka, obzvláště při vyřizování korespondence od klientů. Naučila jsem se jak rychle a kvalitně řešit krizové situace. Díky tomu, že jsem poslední týden zaučovala nové praktikantky, které



převzmu pozici po mně, jsem se také naučila lépe vysvětlovat pracovní činnosti. Můj mentor Tony mi poslední den stáže slíbil, že pokud se na Maltu vrátím, tak pracovní pozice na mě bude stále čekat.

Skoro všichni zákazníci byli cizinci a jejich rodný jazyk nebyla angličtina, tudíž jsem trochu ze začátku bojovala s přízvuky. Postupem času jsem ale začala rozumět lépe a lépe a teď mi to nedělá vůbec potíže. Domluvení se v angličtině nebyl problém, protože je to zde druhý úřední jazyk. I přesto jsem se naučila pár základních slovíček a frází v maltštině, které jsem využívala převážně v lokálních obchodech a MHD.

Bydleli jsme v apartmánu nedaleko centra Sliemy. Celé ubytování, letenky, MHD na ostrově a stravování bylo hrazeno z EU grantu. Volný čas jsem využila nejvíce k objevování Malty. Během víkendů jsme jezdili na delší výlety. Navštívili jsme například staré město Mdina, ostrov Gozo a Comino, hlavní město Vallettu anebo vyhlídku Blue Grotto. Dále jsem chodila na lekce do Freemyme, které jsem jako zaměstnanec měla zadarmo. Také jsme zavítali na tři akce spojené s nadcházejícími volbami do Evropského parlamentu. Navštívili jsme oslavu výročí 20 let Malty v Evropské Unii a Den Evropy, který se konal ve Vallettě, kam jsme byli pozváni předsedou kanceláře Evropského parlamentu na Maltě na sledování předvolební debaty kandidátů na post předsedy Evropské komise do Evropského domu ve Vallettě. Zde jsme měli možnost zažít, jak to chodí na takových akcích a spřátelit se s tamějšími důležitými osobami.

Na stáž jsem se připravovala v systému OLS, kde jsem si procvičovala a zlepšovala angličtinu a také jsem se zúčastnila několika organizačních schůzek. Před odjezdem na stáž jsem absolvovala třídní přípravný kurz, kde jsme si podrobně vysvětlili všechny potřebné dokumenty. Kurz byl velmi zábavný a přínosný. Odcházela jsem více informovaná a jistá.

Jsem neskutečně ráda, že jsem měla tuto skvělou možnost, kterou ne každý dostane. Zkusila jsem si, jaké je to pracovat a žít v cizojazyčné zemi, což mi určitě v budoucnu pomůže jak v pracovním, tak osobním životě. Celá praxe proběhla bez jakéhokoliv problému a já mohu být pouze vděčná celému kolektivu, který za tím stojí.



## Slovianka Oliinyk Alliance by Thirty Four, Malta



Jmenuji se Slovianka a jsem studentka třetího ročníku oboru Právní administrativna na SOŠ pro administrativu EU. Díky programu Erasmus + a naší škole jsem měla možnost vykonávat svoji měsíční praxi na Maltě.

Moje čtyři týdny na Maltě utekly rychle jako voda. Pracovala jsem v realitní kanceláři Alliance by Thirtyfour, což je jedna z mnohých kanceláří Alliance na Maltě. Alliance by Thirtyfour se nachází v přístavním městě Sliema.

Vykonávala jsem svoji stáž jako asistentka ředitele pobočky, měla jsem různorodou práci. Zpočátku měsíce jsem se setkala s novými neobvyklými přízvuky v angličtině v mém kolektivu, ale za týden jsem si

na jejich přízvuky zvykla. Během svého pobytu jsem se seznámila s procesem prodeje a pronájmu nemovitostí. Vytvářela jsem inzeráty na prodej a pro pronájmy. Pracovala jsem v programu WordPress, kde jsem vytvářela inzeráty na prodej a zjišťovala jsem, jestli jsou volné nemovitosti. Ovládala jsem databázi Reap-CRM, ve které byly veškeré potřebné informace. Využila jsem své znalosti z odborné angličtiny pro popis nemovitosti. Zveřejňovala jsem vybrané inzeráty pro pronájem nemovitostí na Facebookovou stránku. Věnovala jsem se optimalizaci našeho webu a zlepšování propagačního obsahu. Zvýšila jsem viditelnost na sociálních sítích a přilákala jsem nové zákazníky. Pomohly mi moje znalosti z realitní činnosti a ekonomiky. Bylo to pro mě skvělé obohacení odborných znalostí a dovedností, které určitě v budoucnu uplatním.

Kromě pracovních záležitostí jsem měla také příležitost poznat místní kulturu a poznat nové přátele z různých zemí. Většina mých kolegů byli z Malty, proto jsem měla možnost se naučit par maltských základních slovíček. Tato neobvyčejná slova jsem úspěšně využila na místních



tržích a u lokálních prodejců. Během mého pobytu na Maltě jsem si dennodenně procvičovala nejenom obyčejnou angličtinu, ale i svůj small talk, který jsme probírali na hodinách odborné angličtiny.

Naše květnová šestičlenná skupina bydlela ve městě Gzira, které se nachází v centrálním regionu Malty. Přebývali jsme v apartmánu, byl tam velký obývací pokoj s prostornou kuchyní a veškeré potřebné nádobí pro vaření. Díky štědrému grantu, který jsme obdrželi, jsme měli zajištěné nejen ubytování, ale také stravování a dokonce i MHD. Každý den jsme si sami vařili, což nám pomohlo naučit se plánovat si jídla a sestavit si vlastní stravovací plán.

O víkendu jsme se snažili objevovat nová krásná místa na Maltě. Jedno z míst, které jsme navštívili, bylo starobylé město Mdina. Tento malebný středověký hrad ve městě se nachází na kopci a nabízí úchvatné výhledy na okolní krajinu. Dalším zajímavým místem na Maltě je hlavní město Valletta. Přístav je plný památek, jako je například Grand Master's Palace nebo Barrakka zahrady. Procházka po staré pevnosti a obdivování starých kostelů je skvělý způsob, jak poznat bohatou historii tohoto města. Na ostrově Malta jsme také navštívili ostrov Comino. Zdá se jako malý ostrov, ale nabízí nádherné pobřeží s průzračně modrou vodou a několik skrytých pláží. Na stáž jsem se připravovala v systému OLS, kde jsem si procvičovala angličtinu a také jsem se zúčastnila několika organizačních schůzek. Před odjezdem na praxi jsem absolvovala třídní přípravný kurz, kde jsme si podrobně vysvětlili všechny potřebné dokumenty.



Měsíc praxe v realitní kanceláři byl velice zajímavý. Krásná příroda, bohatá historie a přátelští lidé udělali z tohoto místa skvělou destinaci. Rozhodně se sem ráda v budoucnu vrátím. Na Maltě jsem zažila nezapomenutelný měsíc, který mě mnohým způsobem obohatil a posunul dál, jak v odborných znalostech a dovednostech, tak i v osobním životě. Jsem velmi vděčná za tuto skvělou příležitost. Z Malty si odnesu do života mnoho nových zkušeností, pár nových známých a cenné vzpomínky.

Pokud váháte, zda chcete vyzkoušet zahraniční stáž, neváhejte, byl to jeden z nejlepších zážitků mého života.

## Tomáš Poláček

### BCP Real Estate, Malta

Díky Střední odborné škole pro administrativu EU a programu Erasmus+ jsem měl možnost strávit čtyři týdny na stáži v realitní kanceláři na Maltě. Tato stáž mi poskytla nejen cenné profesní zkušenosti, ale také příležitost poznat novou kulturu a rozvíjet své dovednosti v mezinárodním prostředí.

Mým pracovním místem byla realitní kancelář BCP Real Estate. Jejich hlavní činností je prodej a pronájem bytů a domů, poskytování poradenství ohledně investic do nemovitostí a správa nemovitostí. Kancelář také pomáhá klientům s administrativními a právními záležitostmi spojenými s nákupem nebo prodejem nemovitostí. Pracovní kolektiv v této kanceláři byl nesmírně milý a vstřícný. Od prvního dne mě všichni přijali s otevřenou náručí a byli ochotní mi pomáhat.



Na stáži jsem měl různé pracovní úkoly. Vedle správy sociálních sítí jsem se aktivně podílel na tvorbě propagačního obsahu. Tento obsah zahrnoval profesionální fotografie, grafiky a videa, které jsme použili pro online kampaně a prezentace. Pracoval jsem s moderním softwarem, který mi poskytla škola, pro úpravu a tvorbu vizuálního obsahu, což mi umožnilo rozvíjet své technické dovednosti. Video byla klíčovou součástí naší propagační strategie. Pořizoval jsem profesionální záběry nemovitostí a vytvářel krátké propagační výstupy, které představovaly jednotlivé nemovitosti a jejich unikátní vlastnosti.

Moje teoretické znalosti jsem mohl aplikovat v praxi, například při tvorbě marketingových strategií nebo při komunikaci s klienty.

Jedním z největších přínosů stáže bylo zlepšení mých jazykových dovedností. Denně jsem komunikoval v angličtině, což mi pomohlo zlepšit se v porozumění, mluvení a písemném projevu. Naučil jsem se také porozumět tvrdému přízvuku maltských obyvatel a efektivně reagovat na různé situace.

Během stáže jsem byl ubytován v pohodlném apartmánu Petite Paradise v Gzire. Stravování jsme si zajišťovali sami, a to z grantu obdrženého od projektu Erasmus+.

Ve volném čase jsem měl možnost prozkoumávat krásy Malty, navštívil jsem například historická města Mdina a hlavní město Valleta, a také slavnou Blue Lagoon. Blue Lagoon se nachází na ostrově Comino, kam jsme se s celou partou vypravili jednu neděli, koupání a slunění bylo nutností. Na ostrov jsme se dopravili lodí a zážitek to byl parádní.

Na stáž jsem se připravoval absolvováním přípravných kurzů, kde jsme se zaměřovali na zdokonalení jazykových dovedností a získání základních informací o kultuře a zvycích na Maltě. Také jsem se zdokonaloval v jazyce pomocí cvičení OLS. Z grantu jsem měl hrazeno ubytování, stravování, MHD i letenky.

Stáž se mi velmi líbila a jsem rád, že jsem se jí zúčastnil. Získal jsem cenné profesní zkušenosti, zlepšil jsem své jazykové dovednosti a navázal nové kontakty, které mohou být užitečné pro můj další profesní růst. Mým největším úspěchem za celou stáž bylo vytvoření celkové online osoby pro jednoho z realitních agentů v kanceláři.

Na závěr bych chtěl poděkovat celému týmu BCP Real Estate za úžasnou příležitost a vřelé přijetí, a také mé škole za možnost vycestovat na stáž. Nejvíce mě na Maltě překvapila neuvěřitelná pohostinnost místních obyvatel a jejich odhodlání mi pomoci. Tento zážitek byl pro mě velmi inspirativní a těším se na další budoucí výzvy.





**Josef Rákosník**

**Quicklets and Zanzi Homes, Malta**

Ahoj, jmenuji se Pepa a strávil jsem jeden měsíc na Maltě jako realitní makléř. Studuji sice obor mediální komunikace, ale ve firmě, ve které jsem pracoval, jsem našel své uplatnění v trochu jiných aktivitách. Kde jsem tedy pracoval a co jsem dělal?

Díky SKOLAEUPRAHA a programu Erasmus+ jsem dostal příležitost pracovat ve firmě Quicklets and Zanzi Homes ve městě TaXbiex. Původně jsem byl poslán na Maltu jako správce sociálních sítí, ale po krátké konverzaci s mojí zodpovědnou osobou na pracovišti jsem dostal nabídku, jestli si nechci zkusit i něco jiného, a to byla právě práce realitního makléře.

Abych se ale vyjádřil i k tomu, co jsem dělal vzhledem ke svému oboru. Vytvářel jsem propagační materiály ve formě plakátu, různých jmenovek a podobně v programu Illustrator od Adobe. Natáčel jsem propagační a náborová videa, které jsem stříhal v programu Adobe Premiere Pro. A obecně jsem se snažil nějak mým kolegům vysvětlit, jak by měly sociální sítě pro firmu vypadat. To jsem dělal především proto, a teď mě omluvte, protože na Maltě to prostě dělají některé firmy podle mě blbě. Snažil jsem se jim tedy vysvětlit, jaké sociální sítě použít, že Facebook je fajn, ale že by se mohla většina příspěvků raději přesunout na Instagram nebo Tiktok a podobně. Myslím, že kolegové tuto moji práci velmi ocenili už jen proto, že za mnou chodili už po prvním týdnu pro radu sami ohledně svých sociálních sítí a svých portfolií.

Teď ale odbočím k práci realitního makléře, kterou jsem vykonával. Během prvního dne moji nadřízení pochopili, že jsem dost upovídané povahy a že se nebojím mluvit, tak toho využili a obrátili na mě své klienty se svými požadavky. Podle jejich požadavků jsem dále volal majitelům různých nemovitostí a snažil jsem se najít nějakou shodu. Když se mi toto povedlo, přišlo na čas smlouvání ceny, v čemž jsem si dokázal, že jsem opravdu dobrý, protože občas jsem byl schopný cenu srazit

Nemusel jsem do ní chodit na přímo stanovený čas, i když jsem na něj stejně vždy přišel. Pracovní doba je totiž na zaměstnancích, kteří nejsou placeni za to, kolik času stráví v kanceláři, ale za to, kolik bytů pronajmou. Jediné, co mi občas vadilo je, že jsem používal svůj osobní telefon, a tak mi často volali lidé i domů mimo můj pracovní čas. Dokonce mi teď jeden pán zavola i do Prahy.



Jedna z posledních náplní mojí práce bylo zaučit nové stážisty. Během mého pobytu se tam vystříдалo asi pět lidí z celé Evropy, kterým jsem vždy vysvětlil, jak pracovat v interním systému, jak komunikovat se zákazníky a majiteli apartmánů a také jaké taktiky fungují na snížení ceny pronájmu. V práci panovala pohoda a dobrá nálada. Odesl jsem si plno zkušeností, ale i dobrých přátel. Kolegové jsou tam totiž neuvěřitelně milí a se všemi jsem si hned sednul. Loučení bylo dojemné. Dokonce mi bylo nabídnuto, že kdybych se někdy chtěl na Maltu vrátit, tak že v Quicklets budu mít dveře pro práci vždy otevřené.

Co se týká pobytu na Maltě, tak ten jsem si neskutečně užil. Klid a pohoda, která na ostrově panuje, je těžce nakažlivá a tady v hektické Praze mi trochu chybí. Je pravda, že pohoda na ostrově panuje možná až trochu moc a někdy už mi trochu vadilo, když zase něco nefungovalo, další autobus nejel anebo obchod prostě zavřel o hodinu dříve, asi protože se jim chtělo.

Jezdili jsme na celou řadu výletů po ostrově Malta, ale navštívili jsme i miniostrůvek Comino a jeho křišťálově modrou lagunu. Dám vám tip: pokud na Comino jedete, nejezděte pouze na Comino, ale jeďte i na vedlejší ostrov Gozo, protože po pár hodinách na Cominu už není moc co dělat. Za vidění rozhodně stojí ale i hlavní město Valletta a všechna okolní miniměsta, která na sebe přímo navazují.

Já velmi podobně jako města navážu i na naše ubytování, které sice bylo v jiném městě, než jsem pracoval, ale bylo zhruba tak deset minut pěšky daleko. Bydleli jsme ve městě Sliema v apartmánech Petite Paradise, které bych zhodnotil jako velmi dostačující, možná spíše luxusní ubytování.

Cestování po ostrově pro mě bylo jednoduché především proto, protože doprava mi byla zaplacená z grantu, tudíž jsem se nemusel starat o lístky na MHD. Stejně tak mi byla samozřejmě uhrazena i letenka tam i zpět a celé ubytování se stravováním.

Na Maltu jsem byl také díky škole připraven a byly mi vysvětleny všechny důležité informace ohledně mého pobytu. Zároveň během třídenního přípravného kurzu mi byly vysvětleny všechny dokumenty, které budu muset vyplnit a jak ve vyplňování postupovat.

Na závěr bych chtěl poděkovat mé škole za možnost vycestovat na Maltu. Neuvěřitelně moc si této příležitosti vážím a věřím, že na ni budu vzpomínat celý život. Odesl jsem si spoustu zkušeností, mnoho nových přátel a věčné vzpomínky. Děkuji.

## Antonina Rozman

### Zanzi Homes in San Gwann

Jmenuji se Antonina Rozman a již třetím rokem studuji právní administrativu. Díky podpoře Střední odborné školy pro administrativu EU a projektu Erasmus+ jsem měla úžasnou možnost pracovat 4 týdny v jedné z předních maltských realitních kanceláří.



Pracovala jsem v Zanzi Homes in San Gwann, v hlavní kanceláři, která koordinuje přes 600 zaměstnanců všech 47 poboček QLZH, na pozici administrativní asistentky. Pod tuto organizaci spadá totiž nejen Zanzi Homes (prodávající nemovitosti), ale i QuickLets (pronajímající nemovitosti) a QLC (prodávající a pronajímající komerční nemovitosti).

Moje každodenní povinnosti zahrnovaly správu a řízení backendu CRM společnosti. Vytvářela jsem účty pro nové zaměstnance, společně s pracovními e-maily. Také jsem se starala o uzavírání účtů a rušení e-mailových adres s přístupem do interních systémů. Skoro každý den jsem také pracovala s Excel tabulkami, vyřizovala telefonáty a odpovídala na e-maily. Tímto jsem skvěle využila znalosti z hodin informatiky, business English a obchodněprávní korespondence v praxi. Často jsem komunikovala s velkými společnostmi, které spolupracují s QLZH, jako je například AX Holdings Ltd, pro které jsem dělala updaty jejich nemovitostí a poskytovala jim aktuální informace o jejich nemovitostech.

Odborná stáž velmi posunula mé budoucí ambice a kariérní vyhlídky. Pochopila jsem, jak funguje trh s nemovitostmi na Maltě, a jak se má řídit úspěšná firma. Díky mé stáži se nyní domluvím v anglickém jazyce jak ústně, tak i písemně na profesionální úrovni.

Komunikace v anglickém jazyce mi problémy nedělala. Zpočátku jsem měla obtíže se silným přízvukem Malťanů. Stejně jako Eli bych vás chtěla seznámit s maltským slovem „mela“, které Malťané používají při komunikaci jak v angličtině, tak v maltštině (může být řečeno pro cokoliv, původně znamená „takže“). Malťané toto slovo používají téměř v každé konverzaci, a jakmile ho jednou uslyšíte, už ho nemůžete přeslechnout!

Naše květnová sestava se skládala ze čtyř holek a dvou kluků. Bydleli jsme v třípokojevém apartmánu v Gziře, pouze dvě minuty od pobřeží. Lokalita ubytování je skvělá, měli jsme vše potřebné velmi blízko.

Každý víkend jsme si plánovali výlet do jednoho z maltských měst. Navštívili jsme například bývalé hlavní město Mdina, ostrov Gozo a Comino, hlavní město Vallettu, vyhlídku Blue Grotto a krásnou Blue Lagoon.

Navštívili jsme také tři skvělé akce od Evropské unie. První z nich byla oslava výročí 20 let vstupu Malty do Evropské unie, kde jsme se seznámili s předsedou Evropského parlamentu pro Maltu, kterým jsme byli pozváni na další dvě akce týkající se nadcházejících voleb do Evropského parlamentu. Byl to nezapomenutelný zážitek. Zúčastnili jsme se živé předvolební debaty a mohli jsme si tak udělat lepší názor na kandidáty a aktuální problémy, které svět řeší.

Práce mi také přinesla skvělé kamarády ze Španělska a Francie, se kterými jsem se vydala na pár dalších výletů do Popeyové vesnice, na vyhlídku Červená věž, do oblasti Selmun, rybářské vesnice Masaskala a také do tří historických měst „Three cities“ (Birgu, Bormla a Isla) na východní straně ostrova.

Z grantu programu Erasmus+ bylo plně hrazeno ubytování, letenky i měsíční karta MHD. Nákupy potravin a ostatních potřeb jsme si zařizovali sami, také z přiděleného grantu. Díky přípravnému kurzu před odjezdem jsme věděli, jak správně s grantem naložit. Také nás velmi dobře připravili na cestu a seznámili nás se všemi dokumenty, které jsme měli z praxí přivést.

Chci moc poděkovat Střední odborné škole pro administrativu EU, která mi umožnila se stáže zúčastnit. Dostala jsem skvělý start do mého budoucího pracovního života, a nyní mám otevřených více možností. Udělala jsem si lepší obrázek toho, čím bych se chtěla v životě dále zabývat, a jakým směrem se vydat. Celý pobyt na Maltě je nezapomenutelný a úžasný zážitek, ze kterého jsem si kromě profesních zkušeností odvezla i kamarády na celý život z jiných zemí.





## Nela Štveráková

### Local Council San Gwann, Malta

Díky mé škole SOŠ pro administrativu EU, kde studuji již třetím ročníkem obor provoz diplomatických služeb, a programu Erasmus+ jsem měla možnost vycestovat na květnovou měsíční stáž na ostrov Malta, který se nachází poblíž Itálie ve Středozemním moři.

Před odjezdem na stáž nás naše škola perfektně seznámila s tím, co se od nás očekává a s čím v průběhu stáže přijdeme do kontaktu. Vše nám vysvětlovali v průběhu přípravných dnů, kde jsme se učili, jak



vyplňovat různé dokumenty, jak se správně chovat k životnímu prostředí, tak abychom se chovali ekologicky a také abychom věděli, jak si poradit v různých nevhodných situacích, které by mohly nastat. Díky tomuto přípravnému kurzu jsme také měli možnost poznat další studenty, kteří se účastní zahraničních praxí, pouze v jiných destinacích.

Díky grantu, který jsme od EU obdrželi, bylo hrazeno naše ubytování, MHD, letecká doprava i naše finanční prostředky, které jsme v rámci grantu dostali na hospodaření během měsíční stáže. Naše ubytování se nacházelo na hranici mezi městy Gzira a Sliema.

Bydleli jsme v apartmánu, který obsahoval vše, co bylo třeba. V průběhu pobytu jsme si vařili. To nás naučilo společnému hospodaření.

Místo, kde jsem svou měsíční stáž vykonávala, byl úřad městské správy Local Council San Gwann, který se nacházel ve městě San Gwann. Do práce i z práce jsem chodila nejčastěji pěšky a cesta mi zpravidla trvala cca 30 minut. Mou pracovní pozici jsem vykonávala v kanceláři u výkonného tajemníka jménem Kurt Guillaumier. Náplň mé práce byla především drobná administrativa, která se týkala odepisování na různé dotazy, stížnosti, žádosti nebo také upomínky. Dále jsem pracovala s aplikacemi Microsoft Office. Nejčastěji s aplikací Word, kde jsem formátovala a upravovala textové soubory a dokumenty. Mimo jiné jsem se také naučila obsluhovat kancelářskou techniku, se kterou jsem v průběhu stáže rovněž pracovala. Díky mé pracovní pozici jsem měla možnost seznámit se s chodem místního systému, který se týkal voleb

do zastupitelstev, jelikož volby proběhly krátce po mém odletu. Pracovní prostředí, ve kterém jsem po dobu stáže pobývala, bylo velmi přátelské. Na každý můj dotaz bylo odpovězeno a vše mi bylo srozumitelně vysvětleno. Moji kolegové a můj mentor byli velmi vstřícní a přátelští.

Měla jsem spoustu příležitostí využít odborné předměty, které se učím na mé škole, nejvíce nápomocnými předměty mi byly zejména Business English, veřejná správa, obchodněprávní korespondence a technika administrativy.

S jazykovou bariérou na pracovišti jsem neměla žádný problém, na Maltě se používá jakožto úřední jazyk také angličtina, se kterou jsme se tam s ostatními kolegy dorozumívali, ale i přes to jsem se naučila několik maltských slovíček a frází, které umím rozpoznat v konverzaci vedené v maltštině.

Volný čas jsem trávila různě, ať už šlo o poznávání nových míst nebo plnění školních povinností, nicméně nejčastěji jsme trávili volný čas všichni jako skupina, a to většinou podnikáním výletů a navštěvováním nových míst. Malta je velmi malý ostrov, tak jsme museli být hodně kreativní ve vybírání nenavštívených destinací. Naštěstí jsme dostali několik tipů na výlety od předešlých skupin, nebo dokonce od kolegů z práce, kteří byli místními obyvateli a Maltu znali velmi dobře. Proto bych za sebe doporučila komunikovat a doptávat se místních, ať už se jednalo o doporučení, nebo porozumění místním pravidlům. Během měsíce jsme navštívili několik destinací, ať už poblíž našeho ubytování, tak i mimo něj. Mezi ně neodmyslitelně patří hlavní město Malty Valletta, bývalé hlavní město Mdina a nadále také velmi známý ostrov Comino. Při cestování jsme nejvíce využívali kartičky na MHD, které jsme po přeletu obdrželi. V dopravě jsme se během pár dní zorientovali a následně využívali maltské linky MHD.



Díky této stáži jsem měla možnost poznat maltskou kulturu, kulturní zvyky a také historii tohoto malého státu. Tato stáž mi dala spoustu nových zkušeností a zážitků, které budu v následujících letech využívat jak už v pracovním, tak i osobním životě, ale také nová přátelství nebo známosti. Naučila jsem se mnoho o sobě samé a měla jsem možnost si vyzkoušet, jaké to je na nějakou dobu vycestovat do jiného státu a žít tam. Proto bych chtěla poděkovat za tuto nevšední příležitost mé škole ve spolupráci s programem Erasmus+.