

MALTA 2021

č. projektu: 2019-1-CZ01-KA102-060600

dlouhodobá praxe – 14 týdnů
4 studenti

Iva Svitáková

Indulge Magazine, Malta

Díky SOŠ pro administrativu EU a programu Erasmus+ jsem měla možnost vycestovat na dlouhodobé praxe (14 týdnů) na Maltu.

Pracovala jsem v internetovém magazínu Indulge pod vedením skvělé Monique Chambers. Na stránkách magazínu si každý najde to své, autoři jsou z celého světa a své články řadí do několika kategorií, které pokrývají každodenní život (např. Umění a kultura, Jídlo a pití, Etika a styl...). Nejedná se o velkou organizaci a já měla tu čest pracovat pouze s mojí šéfovou a majitelkou časopisu, ale o to více je přístup osobnější.

Mou hlavní náplní práce bylo hledání informací a následné psaní článků. Účastnila jsem se několika workshopů a akcí. Musela jsem vždy vymyslet sktrukturu a jak chci článek uchopit. Následovalo psaní a korektura, výběr a úprava fotek a publikování článku. Magazín se nachází ve Wordpressu jehož prostředí je mi dobře známé. Orientovala jsem se na aktivity, které člověk ocení v deštivém dni. Pomáhala jsem s menšími a jednorázovými záležitostmi. Natáčela jsem a stříhala propagační videa, upravovala fotky a vytvářela plakáty. Poslední měsíc se dostal do popředí speciální projekt. Mým úkolem bylo procházet dokumenty a podcasty a hledat a zaznamenávat odpovědi na seznam otázek do excel tabulky. V rámci tohoto projektu jsem komunikovala s lidmi z celého světa přes videochat nebo jen přes zprávy.

Přínosů ze stáže je samozřejmě mnoho. Jako první zmíním nabití schopnosti napsat plnohodnotný článek. Nešlo jen o napsání článku, ale také o nápad na formu, nafocení fotek a jejich úprava, korektura a samotné publikování článku. Dostala jsem možnost nahlídnout pod pokličku internetového magazínu, zjistit, jak to všechno funguje a odnést si z toho maximum. Používání a utvrzení již nabitých znalostí v oblasti Adobe a Microcoft programů byla jen třešnička na dortu. Každodenní verbální a psaná komunikace v anglickém jazyce mi pomohla zbourat jazykovou bariéru. Rozmluvila jsem se, naučila se rychle reagovat v anglickém jazyce a naposlouchala spoustu angličtiny.

Byli jsme ubytováni v šesti lidech v jednom apartmánu. Apartmán nabízel 3 pokoje (po dvou lidech), 2 koupelny, 2 balóny, kuchyň a obývací pokoj. Ubytování bylo ve skvělém stavu a skoro plně vybavené. Měli jsme vlastní pračku i sušičku, které jsme velice ocenili. Stravování jsme si zajišťovali sami. Díky vlastní kuchyni, Lidlu, který jsme měli 10 minut chůze od bytu a krámu přímo pod jedním z balkónů, nebylo obstarávání jídla problém. Jednou za čas jsme si objednávali donášku či jsme si zašli na dobrou večeři do restaurace.

Díky grantu, který nám hradil ubytování, stravování, MHD i letenky, jsme si mohli dovolit většinu volného času procestovat. Hned první den jsme navštívili Vallettu (hlavní město Malty) a pak už to jelo. Výlety po plážích a známých městech či místech. Stihli jsme prozkoumat např. město Mdina, několikrát se vrátili na nejhezčí pláž, na které jsem kdy byla, Rivieru, dvakrát jeli na ostrov Gozo, koupali se v Blue Grotto, procházeli se po Dingli Cliffs a dokonce si zaletěli na jeden víkend do Říma na volby.

Před odjezdem na praxi jsme se absolvovali přípravné kurzy a hodiny, kde jsme probírali odbornou slovní zásobu a gramatiku, která se nám mohla na praxích hodit (např. telefonování, psaní emailů...). Trávili jsme hodiny v OLS programu a procvičovali slovíčka, gramatiku, čtení i poslech.

Dlouhodobá zahraniční praxe byla neuvěřitelný zážitek, na který budu vzpomínat po zbytek života. Nebylo to snadné a v určitých chvílích se naskytli negativní aspekty, ale zpětně na to celé koukám jen a jen pozitivně. Z dlouhodobého hlediska mě stáž osamostatnila a naučila mě, jak fungovat v úplně novém a cizím prostředí s novými lidmi. Strávit v čerstvých 18 letech víc jak tři měsíce v cizí zemi nebylo snadné, ale poznala jsem díky tomu sama sebe a částečně našla cestu, po které chci jít vstříc budoucnosti.

Sára Hanzlová

Alliance – Malta

Díky studiu na Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie, která s pomocí Erasmu+ každoročně posílá své studenty na praxe do zahraničí, mi bylo umožněno vycestovat na 14 týdnů na Maltu.

Ostrov není nijak rozsáhlý. Přestože jsem z Msidy, kde jsme byli ubytováni, denně dojížděla za prací do Sliemy, cesta netrvala nijak dlouho a člověk si často ani nevšimnul, že přejíždí z města do města.



Pracovala jsem v hlavní kanceláři nové realitní kanceláře Alliance, která nejen prodává nemovitosti, ale dokonce i školí vlastní agenty. Byla jsem přidělena do marketingového oddělení pod vedení Pierra Mizziho na pozici tzv. Marketing Assistant.

Atmosféra v kanceláři byla velice příjemná, hned první den mě kolegové vřele přivítali mezi sebe. Měla jsem i příležitost potřást si rukou s CEO Michaelem Bonellem, díky čemuž jsem pochopila, že v této firmě mezi nadřízenými a jejich lidmi nepanuje rivalita, nýbrž vzájemný respekt a pochopení.

Pracovala jsem převážně s Google nástroji. Mou zodpovědností bylo spravovat emailový účet pro marketingový tým, kde jsem příchozí schránku kategorizovala a zřehlednila. Vytvořila jsem automatický systém pro sběr konkrétních informací z poptávkových emailů od zájemců o nemovitosti v portfoliu Alliance. Mezi mé další povinnosti patřil audit všech zaměstnanců a pravidelné sdílení aktualit na Google My Business.

Praxe mě naučily detailně vyhledávat na internetu a informace čerpat z více zdrojů. Šla jsem mimo své dosavadní vědomosti a vytvořila fungující systém v nástroji, který jsem nikdy předtím nepoužila. Také jsem uplatnila své znalosti Excelu a Adobe softwarů. V příjemném prostředí mi byly předány rady, nejen o propagaci a chodu firmy, ale i seberozvoji a kariérním vzrůstu.

Jeden z dalších přínosů pobytu zde bylo rozšíření mé odborné slovní zásoby v angličtině. Maltané jsou bilingvní, a přestože obyvatelé v běžné konverzaci preferují maltštinu, v mé přítomnosti bez potíží přepnuli do plynulé angličtiny. Dokonce i v případech, kdy jsem nebyla členem diskuse, nevědomky tyto jazyky střídali, proto jsem doslova a do písmene rozuměla každé druhé větě.

Co se ubytování týče, společně s mými 5 spolubydlícími jsme spávali v moderním a útulném apartmánu s 2 koupelnami a krásným výhledem z balkonu. Menší šok jsme měli, když nám bylo sděleno, že z kohoutku neteče pitná voda. To ovšem nebyl nedostatek ubytování, ale celé Malty.

Kromě nakupování balíků vody jsme chodili pro potraviny do nedalekého Lidlu a sami si jídla na druhý den vařili do krabiček. Pokud nebyl čas nebo nálada, mohli jsme se vždy spolehnout na aplikaci Wolt.



Od letenek přes stravu a ubytování až po autobusovou dopravu po celé Maltě a Gozu nám hradil grant.

Ve volném čase jsme se snažili prozkoumat co největší část ostrova. Koupali jsme se, kde se dalo, ovšem má oblíbená písčité pláž ležela mezi krásnými kopci Riviéry. Velice jsem si užila výlet do Mdiny, tichého města, a děsivých katakomb v Rabatu, kde jsme se se zapnutými baterkami na mobilech procházeli mezi opravdovými lidskými ostatky. A bez průvodce.

Z praxí si odnesu samé krásné vzpomínky a užitečné zkušenosti. Přestože jsem chodila na přípravný kurz, který se zaměřoval specificky na naše pracovní pozice a schopnost komunikovat, nejvíce mě naučila realita. Osvojila jsem si dovednosti jako prosazovat svoje nápady, hledat řešení na pohled obtížných úkolů a nebát se oslovit kolegy s prosbou. Postupně jsem si s ostatními vytvořila takové spojení, že mi byla nabídnuta i stálá pracovní pozice, kterou jsem s díky odmítla. Ale kdo ví? Třeba se někdy na Maltu vrátím a využiji své zdejší kontakty.



Vojtěch Badin

Quad Consultancy & Island Yoga Malta

Moje stáž proběhla na Maltě, konkrétně na dvou místech; ve městě Mosta a Sliema. Délka stáže byla 14 týdnů od 18. srpna do 27. listopadu. Tato stáž mi byla poskytnuta díky mojí škole Střední odborná škola pro administrativu Evropské Unie, Praha 9, Lipí 1911 a programu Erasmus+.

Jak jste si mohli všimnout, má stáž se skládala ze dvou prací ve dvou různých organizacích. Tou první bylo Quad Consultancy, kde jsem vykonal první měsíc své stáže. Quad Consultancy je personálně-poradenská společnost se sídlem na Maltě, která pomáhá podnikům hledat nové lidi podporující jejich růst. Zároveň funguje i jako prostředník mezi zájemci o práci a firmami, které nové zaměstnance hledají.

Jelikož jsem si v životopisu žádal o práci s médií, v „Quadu“ jsem se věnoval marketingu, kde bylo mým úkolem vytváření příspěvků pro publikaci na sociální sítě o jednotlivých pracovních pozicích a jejich následné sdílení na sociální sítě Facebook a LinkedIn. Tvorba příspěvků se skládala z tvorby designu, bitly (zkrácených internetových odkazů) a sepsání textu.

Ačkoliv byl pracovní kolektiv v Quad Consultancy příjemný a přátelský převážně díky osobnosti šéfové Lillian Grima, pracovní náplň bohužel nedosáhla mých očekávání a tak jsem využil možnosti, kterou naše škola na zahraničních stážích nabízí, jíž byla změna práce. Jelikož jsem již při vyplňování životopisu chtěl práci zaměřenou více na fotografii a video, protože to jsou obory, kterými jsem chtěl směřovat i v budoucnu kontaktoval jsem agenturu a ta vše zařídila.



Během chvíle mi agentura zprostředkující pracovní pozice našla práci v Island Yoga Malta, což je jóga studio zaměřující se „aerial“ jógu. Studio je velmi moderní a nabízí různé druhy lekcí od běžné jógy pro každého až po velmi pokročilou výuku a celé ho vede CEO Rosita Jankeviciute, která je velmi ambiciózní, co se týče podnikání a nabízí svým klientům tu nejlepší péči v podobě kvalitních lekcí a skvělých zážitků.

Mým úkolem zde bylo dohlížet na bezchybný chod studia, starat se o klienty, a především dokumentovat lekce a různé eventy ve formě focení nebo pořizování videí. Z těchto materiálů jsem poté vytvářel obsah na sociální síť Instagram, kde Island Yoga Malta primárně působila. Zároveň jsem se studiu staral o zapisování příjmů a výdajů do účetnictví, spravoval veškeré podklady pro lekce a distribuoval je klientům. Díky svému pobytu na Maltě a pracovní stáži jsem nabyl

zkušenosti ze dvou různých pracovních odvětví a získal tak pohled jak do marketingu společnosti spolupracující s váženými firmami v zemi, tak pohled do podnikání soustředěného na komunikaci s lidmi a poskytování služeb. V práci jsem využil mé schopnosti psaní všemi deseti, organizaci práce a dovednosti

týkající se převážně programů Google Docs, Canva, Adobe Lightroom a Premiere Pro. Obě pozice mi jistě daly spoustu nových zkušeností a poznatků jak pracovních, tak i životních.

Pokud se zaměříme na jazyk, tak jsem zde neměl příliš potíží. V práci jsme komunikovali pouze anglicky a nesčetněkrát jsme vedli diskuse a rozhovory na různá témata od Malty, přes zajímavé příběhy jak z pracovního, tak osobního prostředí až po různé pro mě nepochopitelné rozdíly mezi jednotlivými zeměmi ve zvycích a tradicích nebo i infrastruktuře a celkovém životě. Naučil jsem se plynuleji komunikovat a více se do angličtiny vcítit až do takové míry, že až na pár nedostatků ve slovní zásobě jsem angličtinu vnímal jako vlastní, a tudíž mi nedělalo problém jí používat v jakékoli situaci. Mohu tak říct, že přestože zahraniční stáž není zaměřena primárně na jazyk, rozhodně si ho člověk v tomto prostředí zlepší, zvláště po dobu 14 týdnů.

Ubytování sice mělo své nedostatky, i přes to nám ale poskytovalo skvělé zázemí. Jeho ideální umístění mezi dvěma středobody Malty což bylo hlavní město Valletta a menší město Sliema nám poskytovalo rychlou přepravu ať už jsme se vydali kamkoliv. Stravování bylo na každém z nás a brzy jsme poznali, že pokud si nebudeme sami vařit, není možné s penězi vyjít, každopádně zde určitě nešlo o jakékoli omezování sebe sama, navíc je to jedna z dalších přínosných věcí, co Vás stáže naučí a není to jen vaření ale také důležitost hospodaření s penězi.

Svůj volný čas na Maltě jsem se snažil trávit efektivně, a protože jsem byl jediný z účastníků, který pracoval až v odpoledních hodinách, nastavil jsem si denní režim, kde jsem si vymezil čas jak na sport, tak vaření, ale i výlety, které se uskutečňovaly primárně o víkendech.

Na Maltě jsem poznal její další dva ostrovy, Gozo a Comino, asi nejslavnější pláž Malty St. Peter's Pool, kde si můžete do moře i skočit z několika metrů a abych nezapomněl tak plavání v křišťálově průhledné vodě zátoky Blue Grotto bylo jedním z nejhezčích zážitků na Maltě. Nesmí se také opomíjet architektura Malty, která se především projevuje ve starých městech. Jedno, které jsem navštívil byla Mdina což je bývalé hlavní město Malty strategicky umístěné uprostřed ostrova na kopci.



Dle mého snad nejzajímavějším místem na Maltě ale nejsou ani stará města ani zátoky s průzračnou vodou, ale je to pláž Riviera Beach, které je speciální svým bohatstvím na zelené okolí. Malta sama totiž není nijak zelená, co se přírody týče, a tak výlet na Riviera Beach byl skutečně unikátním. Chodit po travnatých kopcích s úžasným výhledem na vedlejší zátoku ve Vás probudí pocit jako byste už ani nebyli na Maltě, ale spíš na Novém Zélandu, kde se točil Pán Prstenů.

O stáži mohu mluvit jen v superlativech. Jedná se o přínosnou zkušenost, která Vás naučí nejen novým pracovním kvalitám, ale i těm životním. Odletět z domova na tři a půl měsíce není jen tak a tím se naučíte spoustě novým hodnotám. Hlavní je si svůj čas patřičně užít a navázat i vazby s místními. Sám z Malty odjíždím s potřebou se někdy vrátit, protože jsem zde poznal spoustu zajímavých a důležitých lidí, kteří mi pomohli s osobním růstem. Rozhodně to byl jeden ze zážitků, na které budu vzpomínat do konce života a můžu ho jedině doporučit.

Zuzana Janoušková

Gobnb Ltd, Malta - Tal-Pietà

Svou odbornou praxi jsem díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ strávila na Maltě ve firmě Gobnb Ltd a to od 19. srpna 2021 do 26. listopadu 2021. Gobnb Ltd je firma, která se zabývá pronajímáním krátkodobých a dlouhodobých nemovitostí na Maltě. Od majitelů bytů či domů přebírá všechnu zodpovědnost a snaží se využít maximální potenciál každé z nich. Ve firmě momentálně pracují dva zaměstnanci.

Má pracovní činnost byla velmi obsáhlá. Pracovala jsem s webovými rezervačními systémy booking.com a Airbnb, kde jsem upravovala různé informace o nemovitostech či kontaktní detaily. Dále jsem pracovala s programem Avantio, který funguje jako pojítka mezi Booking.com a Airbnb. Se zakladatelem firmy Ryanem jsem se účastnila schůzek s vlastníky nemovitostí, kde jsem prováděla zápis a zároveň kontrolovala všechny potřebné dokumenty. Tyto dokumenty jsem i následně archivovala na společný disk firmy.

Na praxi se mi výrazně zlepšila odborná slovní zásoba a také jsem se naučila pracovat s novými programy (Avantio a Xero). Práce na dlouhodobých projektech mě naučila rozvrhnout si čas a průběžně posílat svým nadřízeným zprávu o mém postupu. Naučila jsem se také komunikovat s nadřízenými.

Ubytování jsme byli v krásném bytě s ostatními dlouhodobými stážisty. Všichni jsme si sami vařili a hospodařili s penězi z grantu, který nám byl poskytnut. Ten pokryl všechny náklady nejen na bydlení ale i na jízdenky a stravování.



Ve volném čase a o víkendech jsem objevovala krásy Malty. Nejvíce mě zaujalo historické centrum Valletty s krásnými zahradami Barrakka Gardens. Také jsem se několikrát zúčastnila akce World Cleanup Day, kde jsme s ostatními dobrovolníky sbírali odpadky z pláží ve Sliemě.

K procvičení anglického jazyka mi přišel velice přínosný program OLS, který jsme využívali ještě před odjezdem na Maltu. Na praxi jsem také využila znalosti z hodin odborného anglického jazyka a to: psaní emailů, slovní zásobu ohledně vybavení kanceláře a například small talk.

Na praxe na Maltě budu vždy vzpomínat jen a jen v dobrém.

Neuvěřitelně moc mi tyto tři měsíce daly. Pokud zrovna ty přemýšlíš, jestli podat přihlášku na zahraniční praxe, jdi do toho. Praxe v zahraničí ti do života hodně dá.



MALTA 2021

č. projektu: 2019-1-CZ01-KA102-060600

krátkodobá praxe – 4 týdny
13 studentů

Anna Janstová

Remax – Malta



V tomto školním roce jsem měla možnost vyjet na zahraniční praxe v rámci projektu Erasmus+ se kterým spolupracuje má střední odborná škola pro administrativu EU. Jednalo se o měsíční pobyt na Maltě ve městě Msida, které je vzdálené 3 km od hlavního města Valletta. Během tohoto měsíčního pobytu jsem vykonávala svou praxi v realitní kancelář Remax.

Byla jsem pod vedením paní Cristiny, která kromě toho, že byla realitní makléřka pro firmu Remax, vlastnila další dvě firmy. Já jsem tedy byla její asistentka a pomáhala jsem ji vykonávat její práci. Jelikož studuji obor řízení lidských zdrojů, tak mojí hlavní pracovní náplní bylo plánování směn pro zaměstnance, zaznamenávání příjmů a výdajů, vystavení faktur odběratelům, organizace a vedení týmu, zadávání úkolů a kontrola plnění úkolů.

Díky této zahraniční stáži jsem získala mnoho nových odborných znalostí spojených s mým studijním oborem, kromě toho mi tato měsíční stáž pomohla v osobním rozvoji jako například řešení

náročných situací, přizpůsobivost v cizím prostředí a samostatnost.

Mimo jiné jsem se také zlepšila v anglickém jazyce, především tím, že jsem každý den mluvila anglicky ať už v práci s kolegy nebo například v obchodě. Nejvíce vidím zlepšení v porozumění a se schopností reagovat bez toho, aby mě šokovalo, že na mě někdo začal mluvit anglicky.

Co se týče ubytování, bydleli jsme v apartmánech po šesti. Každý apartmán byl vybaven obývacím pokojem, kuchyní, třemi ložnicemi, dvěma koupelnami, jednou terasou a balkonem. V pokojích jsme tedy bydleli po dvou. Náš apartmán byl plně vybaven základním vybavením včetně pračky a nádobí.

Svůj volný čas jsme věnovali především cestováním napříč Maltou a okolními ostrovy. Během tohoto měsíce jsme navštívili několikrát hlavní město Valletta, zábavní park Popeye Village, středověké město Mdina a také ostrov Gozo a Comino, které jsou vzdáleny přibližně hodinu cesty trajektem z přístavu na Maltě.

V neposlední řadě je důležité zmínit, že od programu Erasmus + jsme v rámci grantu měli zaplacené letenky, zařízené ubytování a zaplacené MHD po celém ostrově na celý měsíc pobytu. Jediné, s čím jsme se tedy museli vypořádat bylo stravování na které jsme dostali v rámci grantu 750 €. Finance, které jsme obdrželi bez problému vystačili na pokrytí výdajů na stravování. Během našeho pobytu na Maltě jsme si převážně sami vařili, čímž jsme se zdokonalili v kulinářských schopnostech.

Před odletem na Maltu jsme byli povinni absolvovat přípravné kurzy z angličtiny, které nás připravili na zahraniční praxe. Měli jsme dvě hodiny angličtiny na víc s paní učitelkou Sukeníkovou, která s námi probírala praktické věci v angličtině, které jsme později využili na praxích v zahraničí, jako je například telephoning, psaní emailu nebo také nové užitečné fráze. V rámci těchto přípravných kurzů jsme měli k dispozici program OLS, díky kterému jsme si mohli procvičovat angličtinu před výjezdem do ciziny. Nejprve jsme si všichni udělali vstupní test z angličtiny a poté jsme měli v rámci OLS různá cvičení přizpůsobená naší úrovni

angličtiny. Obsahem tohoto programu byli cvičení, ve kterých jsme měli možnost procvičit si slovní zásobu, poslech a porozumění textu.

Na závěr bych tímto chtěla poděkovat naší škole a programu Erasmus + za tuto skvělou možnost vykonat zahraniční stáž na Maltě. Tato příležitost vycestování do zahraničí a vykonání zde praxe mi přinesla mnoho nových zkušeností. Celou praxi hodnotím velmi pozitivně a rozhodně doporučuji všem, kteří budou mít možnost účastnit se zahraniční praxe, aby neváhali a šli do toho.



Anna Malinovská

Floordita services, Malta



Tento rok jsem dostala díky mé škole Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a také díky programu Erasmus+ možnost odjet na měsíční stáž na Maltu.

Díky tomuto programu nám byl poskytnut i grant, který nám hradil letenky, ubytování, stravu a MHD.

Pracovala jsem ve společnosti Floordita services, což je firma zabírající se brandingem a marketingem pro ostatní firmy. Majitelka, Cristina Balaceanu, je ale i business kouč, tudíž se zabývá podnikáním a finančním poradenstvím. Jednalo se spíše o menší firmu a většina zaměstnanců zde pracovala na home office.

Ve firmě jsem byla přiřazena na pozici web designera a manažera sociálních sítí. Během prvního týdne jsem se věnovala spíše designu webových stránek. Vytvořila jsem hned dvě webové stránky. Jednu k příležitosti nadcházejícího Black Friday a druhou pro novoroční kampaň. Následující týdny jsem se zabírala správou sociálních sítí, převážně Facebooku. Mým úkolem bylo komunikovat s potenciálními zákazníky, dále jsem ale také vytvářela různé příspěvky. Mým hlavním úkolem bylo připravit propagační kampaň k projektu na Nový rok spolu s kalendářem obsahu pro sociální sítě.

Během celé stáže jsem se naučila používat hned několik nových programů, ale využila jsem také již nabyté vědomosti z naší školy, a to hlavně z oblasti web designu a designu jako takového.

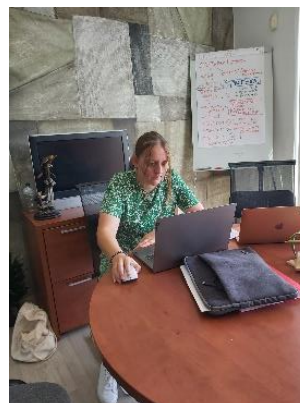
Ubytování jsme byli v pobřežním městě Saint Julian's. Jedná se o město, které je hojně navštěvováno turisty, takže tu máte šanci narazit na lidi z celého světa. Vzhledem k tomu, že jsme byli ubytováni v apartmánu, a nikoliv v hostitelské rodině, museli jsme si stravu řešit individuálně. Převážně jsme si vařili, ale pochopitelně jsme několikrát navštívili i restaurace, abychom ochutnali nějaké lokální speciality.

Ve volném čase jsem společně s mými spolubydlicemi navštívila jak ostrov Comino, tak ostrov Gozo. Dále jsme se byli podívat v hlavním městě Vallettě, kde jsme navštívili hned několik knihkupectví a kostelů. V našem nabytém programu nemohlo chybět ani Blue Grotto, což je komplex sedmi jeskyní, jimž dominuje velký skalní oblouk padající do moře.

Co se jazykové stránky zahraniční stáže týká, bohužel jsem se neúčastnila přípravných hodin, protože jsem byla jedna z náhradnic, ale od svých vrstevníků vím, že tyto hodiny byly velmi zábavné.

Zlepšení v anglickém jazyce ale pozoruji i tak. Rozhodně se nyní cítím komfortněji během konverzací a lépe reaguji. Během mluvení s Malťany se musíte trochu více soustředit, protože ne vždy je jím pořádně rozumět, takže i v porozumění zaznamenávám posun.

Za mě osobně se stáž velmi vydařila. Získala jsem cenné pracovní zkušenosti v mém oboru a vyzkoušela si práci, kterou bych v budoucnu chtěla vykonávat. Do toho všeho jsem měla možnost se zlepšit v angličtině a prozkoumat novou destinaci.



Barbora Ptáčková

Untangled Media, Malta

V rámci projektu Erasmus+ jsem se s pomocí naší školy SOŠ pro administrativu EU dostala na měsíční stáž na Maltu.

Na stáži jsem pracovala ve firmě Untangled Media Limited. Untangled Media je menší společnost, která pracuje v odvětví webových médií. Provozuje vlastní specializované webové stránky, a také vytváří nové stránky pro klienty. V současné době je ve firmě tým 22 lidí, od designérů a programátorů, až po webové administrátory a marketingové profesionály. Já jsem se osobně setkala téměř se všemi zaměstnanci, ale úzce jsem spolupracovala pouze s jedním ze třech manažerů firmy, Wesleyem Ellulem, a jeho asistentkou Dorisou. Od hlavního představitele firmy až po stážisty byli všichni zaměstnanci velmi přívětiví, nápomocní a motivovaní k vykonávání své práce.



Ve firmě bylo mým hlavním úkolem vytvářet příspěvky na sociální sítě, jako je Facebook, Instagram a TikTok, a to pro dva různé klienty. První řadu příspěvků jsem vytvářela pro webovou stránku Quizando, což je platforma, na které lidé hrají online kvízy ve snaze vyhrát peněžní odměnu. Příspěvky na jejich sociální sítě jsem vytvářela a zapisovala do formuláře v Google Sheets. Pro příspěvky jsem také vytvářela vlastní grafiku v programu Photoshop. Druhým klientem, pro které jsem vytvářela příspěvky, byla firma BDI Malta, která se zabývá prodejem nábytku. Pro BDI jsem také přidávala nové produkty na jejich webové stránky přes program Untangler. Ve volném čase mezi vytvářením příspěvků jsem měla na starost jiný, více administrativní úkol. Kontrolovala jsem údaje z přihlášek do jednoho z firemních projektů, Nákupní loterie. Schválené přihlášky jsem posílala rovnou do loterie, a ty zamítnuté obratem zpět zákazníkovi.

Na stáži jsem se naučila pracovat s několika novými programy, jako jsou Google Sheets, TikTok nebo Untangler, což je program, přes který firma vytváří webové stránky. Také jsem prohloubila své znalosti v oblasti úpravy fotografií a práci s Photoshopem, a v neposlední řadě jsem se procvičila a zlepšila v psaní článků a komunikaci v anglickém jazyce.

Ubytování jsme byli v soukromých apartmánech po šesti lidech. Náš apartmán byl umístěn v přístavním městečku Saint Julians, pár kroků od pláže a hlavní ulice. Součástí apartmánu byla i plně vybavená kuchyně, ve které jsme si připravovali většinu jídel. I když jsme se stravovali sami, všechny výdaje týkající se stravy nám byly uhrazeny z grantu, stejně tak i ubytování, letenky a městská hromadná doprava.

Volný čas jsme trávili převážně poznáváním místní kultury a památek. Navštívili jsme okolní přístavy a města, včetně hlavního města Valletta. Také jsme se podívali na dva menší ostrovy patřící k maltskému souostroví. Tím prvním byl ostrov Gozo, na kterém jsme viděli nejznámější přírodní památku, jako je Azurové okno, a také jsme si prošli hlavní město Goza, Viktorii. Na druhém, menším ostrově Comino jsme se koupali v místní modré laguně a projeli se výletní lodí okolo ostrova. Na výletech jsme také měli možnost poznat místní obyvatele a ochutnat národní kuchyni.



Většina stážistů také chodila na přípravné kurzy, kterých jsem se já bohužel nezúčastnila, jelikož jsem na stáž jela jako náhradník. I přesto jsem však měla možnost se připravovat doma pomocí stránky OLS, na které jsem vyplňovala úkoly na procvičení anglického jazyka.

Stáž mi rozhodně dala mnoho cenných zkušeností do budoucna, a to jak v oblasti práce, tak i do běžného života. Osamostatnila jsem se, zjistila jsem, jaké to je žít v cizí zemi, a jaké jsou zde pracovní podmínky a návyky. Po této zkušenosti budu určitě uvažovat o studiu nebo práci v zahraničí. Celkově stáž považuji za velmi

úspěšnou. Nejen že jsem se posunula v odborných a jazykových dovednostech, ale také jsem se posunula osobnostně a přijela jsem domů o mnoho moudřejší.

Daniel Drábik

Floordita services, Malta

Během letošních prázdnin jsem měl možnost zúčastnit se odborné stáže na Maltě. Čtyři týdny jsme se spolužáky bydleli ve městě St. Julian's, poblíž kterého jsme každý mohli díky střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a její spolupráce s programem Erasmus+ vykonávat své pracovní povinnosti.

Mé byli ve Floordita services, malé maltské firmě zabývající se výrobou propagačních materiálů na zakázku. Majitelka Cristina Balaceanu pohání toto a své další podnikání stážisty jako jsme my. Poznal jsem se s několika kolegy z Francie, kteří na Maltě žili nebo žít budou několik měsíců.

Po seznámení s mými schopnostmi mi byla přiřazena pozice v promočním marketingu, kde jsem se například zabýval propagací příspěvků, tvorbou a inzercí na sociálních sítích, tvorbou webových stránek, úpravou videí a psaním marketingových průzkumů.

Díky těmto činnostem jsem se naučil pohybovat ve Facebookových prostředcích Ads Manager a Business Manager, užívaným k tvorbě reklamních kampaní a řízení firemního prostředí napříč Facebookem vlastněnými platformami. Programy jako Canva nebo MailerLite bylo užitečné poznat jako zdarma alternativy aplikací pro tvorbu designu a webových stránek, které znám ze svého oboru mediální komunikace.

Po návratu si všímám, že má mluvená angličtina je sebevědomější a suverénnější, než bývala. Reakční čas spolu s užíváním složitějších frází nejen na papíře mě posunula na lepší úroveň.

Letenky, ubytování, doprava i veškerá strava byla hrazena z poskytnutého grantu. Ubytování jsme byli v šestimístním apartmánu jen desítky metrů daleko od zálivu Balluta Bay. Pro potraviny jsme si oblíbili chodit do Park Towers supermarketu s obrovským výběrem všeho, co jsme potřebovali. Poblíž bylo také spousta restaurací a jiných občerstvovacích zařízení, centrum St. Julian's je v tomto ohledu velmi rušné a je z čeho vybírat.

Ve volném čase se dalo jezdit a objevovat města nebo chodit na pláže, o víkendech poté například navštívit přilehlé ostrůvky Gozo a Comino, dvě největší turistické atrakce Malty.

I přesto že jsem se stal součástí stáže na poslední chvíli a neabsolvoval plnohodnotnou přípravu, vyzkoušel jsem si program OLS a rozšířil svou odbornou slovní zásobu, celkově se mi líbila pestrost nabízených cvičení.

Stáž se nakonec opravdu vydařila a jsem moc rád, že jsem jel. Navázal jsem nové vztahy, nabyl užitečné a moderní profesní schopnosti a vyzkoušel si plnohodnotný život v zahraničí. Ničeho z toho nemohu litovat, jsem vděčný za tuto příležitost a přeji dalším studentům ať mají minimálně stejně dobrou zkušenost, jako já.

Stambrovská Elisabeth

Creations by H&S, Malta

Měsíc, který jsem měla čest strávit na Maltě, jsem si neskutečně užila a každý okamžik byl nezapomenutelný a naplňující. Jsem velmi vděčná za možnost, kterou nám poskytla Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie a program Erasmus +, díky které jsem si nasbírala nové zážitky, seznámila jsem se s novými lidmi a získala užitečné zkušenosti.

Ocitnout se v reálném prostředí a žít život, kde jsou naprosto jiné starosti, jiné problémy, než na které jsme byli doposud zvyklí. Věřím, že každý student si tu nasbíral hromadu nezapomenutelných vzpomínek.



Prošli jsme si cestu, která někomu mohla přijít dlouhá, pro někoho naopak jako pouhý moment, který by si nejrady zopakoval znovu. Rozhodně nás to posunulo o velký krok blíž k samostatnému dospělému životu.

Pracovala jsem v rodinné společnosti, která má na starost plánování a dekorování svateb po celé Maltě. Firma patří manželům Hillierům, kteří zaměstnávají ještě jeden pár (sestru Glenna Hilliera). Vztahy na pracovišti je jeden z nejdůležitějších faktorů a já jsem se cítila s nimi jako součást jejich skvělé rodiny. Byla jsem pro moji nadřízenou její pravá ruka. Úkoly mi důkladně vysvětlila a v případě nutnosti mi se vším pomáhala. Seřizovali jsme svatby, dekorovali jsme prostředí pro večerní událost, nakupovali jsme vše potřebné pro to a i v kanceláři během marketingových a administrativních činnostech jsem se cítila

komfortně. Pomáhala jsem sestavovat plán dekorací pro zamilované páry, vystavovala jim faktury a přijímala platby. Od Fran jsem se naučila organizačním schopnostem, jelikož ona musí zvládat hromadu věcí a každý den čelit stresu. Využila jsem znalosti získané škole. Například E-mailing, Telephoning, Time management atd... Zlepšila jsem své komunikační schopnosti. Musela jsem rozeznávat dětskou angličtinu, jelikož zvládat komunikovat s dětmi je jedna věc, ale v jiném jazyce to bylo o to víc zajímavé. Povídali jsme si i o životě, o zážitcích, o tom, jak celkově vznikl business a s vyjadřováním myšlenek jsem neměla problém.

Ale i mimo práci jsme se nenudili na apartmánech, ale jezdili jsme často na výlety. Prošli jsme veškerá zajímavá místa na Maltě, navštívili jsme místní proslulé Aquarium, jezdili jsme na okolní ostrovy, ze kterých jsem si přivezla hromadu skvělých zážitků a dokonalých vzpomínek.

Ubytování mi umožnilo poznat „nové“ lidi, kteří se mnou chodili vždy po stejných chodbách ve škole, ale teď nás oddělovala pouze stěna mezi apartmány, takže jsme drželi pohromadě a často jsme se vydávali na výlety po skupinách, jak bych si to nikdy nepředstavila. Naše jídelničky byly hodně propojené a často jsme si vyrazili na pěknou večeři někam nebo si spolu vařili obědy.

Každý den byl něčím výjimečný a naplňující. Pokaždé byl navázán nějaký nový kontakt a pouto, které jsem si vytvořila ve svém pracovním prostředí shledávám jako svůj největší úspěch. Byla jsem pozvána na mimopracovní sešlost, kde jsem se skvěle bavila a měla jsem šanci zapůsobit ještě lépe. Na konci stáže mě moje nadřízená pozvala na „rozlučkový oběd“ u ní doma, kde mi připravila maltské tradiční jídlo a zmínila, že jim budu velmi chybět. Při první možné příležitosti mě očekává zpátky.

Nevěřím tomu, že jsem měla možnost se ocitnout na měsíc v téhle realitě, která se pro mě stala snem.



Jitka Vejlupková

Alliance Fortizza Branch, Malta

Díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ jsem měla tu možnost vykonat čtyřtýdenní odborné praxe v Maltě.

Stáž jsem vykonávala ve společnosti jménem Alliance, konkrétně v pobočce Alliance Fortizza Branch, která se vyskytovala v městě jménem Sliema. Tato společnost se zabývá odkoupením, pronájmem, a hlavně prodejem nemovitostí.

Mojí hlavní pracovní náplní byla propagace příspěvků na sociálních sítích. V nich jsem zmiňovala dosavadní úspěchy firmy a přednostně jsem sdílela nemovitosti, které byly nově přidány do firemního systému. Vytvářela jsem tabulky v MS Excel, inzeráty na pracovní pozice v MS Word a všeobecně jsem pomáhala na pracovišti ostatním spolupracovníkům.



V práci jsem měla velice milý a vstřícný kolektiv. Kdykoliv jsem potřebovala pomoc tak mi byli nápomocní.

Má stáž mi dala mnoho nových zkušeností a znalostí v oblasti marketingu a HR. V tomto měsíci jsem se naučila efektivně pracovat s internetem. Vylepšila jsem svou práci v programech MS Excel a MS Word. Zprvu byla komunikace kvůli nářečí celkem náročná, po týdnu jsem si zvykla a vše šlo jak po másle. V těchto čtyřech týdnech jsem se naučila pohotově reagovat v anglickém jazyce.

Na stáži jsem byla ubytována já spolu s dalšími pěti kamarádkami v apartmánu jménem Atlantic Court ve Msidě. Apartmán byl prostorný s krásným výhledem. Obsahoval kuchyň s obývacím pokojem, dvě koupelny a tři pokoje. Bydleli jsme na pokojích vždy po dvou.



Ve volném čase jsme jezdili na různé výlety. Prozkoumali jsme ostrov Gozo. Vykoupali jsme se v průzračných vodách Modré Laguny na ostrově Comino. Viděli jsme červený hrad jménem It-Torri L-Ahmar, kde jsme viděli skoro celou Maltu z jednoho místa. Navštívili jsme místní restaurace.

Z Grantu jsem měla uhrazené letenky, ubytování a MHD. Stravování jsme si obstarávala sama. To jsem si zašla do restaurace nebo jsem si uvařila.

Kvůli nynější situaci jsme před praxemi měli přípravu online. To obsahovalo hodiny s paní učitelkou, kde jsme si procvičovali konverzaci a použití slovní zásoby. Mezi to patřilo třeba psaní e-mailů, telefonování a plánování schůzek. K přípravě patřila také práce s programem OLS, kde jsem se naučila spoustu nové slovní zásoby.

Zahraniční praxe mi přinesla mnoho zkušeností a zážitků, které bych za nic nevyměnila. Zlepšila jsem se nejen v anglickém jazyce ale i v dovednostech, které určitě v budoucnu ve svém profesionálním životě využiji.

Josefína Bamboušková

Alliance Marina, Malta

Moje čtyřtýdenní stáž se uskutečnila na Maltě, ve městě Msida. Díky Střední škole pro administrativu EU, kterou 4. rokem studuji a také díky studijnímu programu Erasmus+, jsem měla možnost vyzkoušet si svoje doposud získané znalosti v praxi, prověřit svou angličtinu a firemní vystupování. Moje pracovní pozice byla realizována ve společnosti Alliance Marina, jejíž kancelář jsem měla pouhých pár metrů od dočasného domova.



Společnost Alliance je poměrně mladou, ale velmi rychle se rozvíjející realitní kancelář, která se prioritně zabývá prodejem pozemků. Jde o poměrně rozsáhlou organizaci s velkým množstvím poboček na území celé Malty. Alliance operuje v rámci inovativního databázového systému s více než 7000 aktivními nabídkami, které jsou všechny ručně ověřovány a aktualizovány tak, aby bylo zajištěno, že výsledky vyhledávání pro klienty budou co nejefektivnější. Tým realitních makléřů a poradců čítá přes 160 osob. Součástí společnosti Alliance je také vzdělávací akademie, která je považována za důležitý prvek úspěchu celé firmy. Účastníkům poskytuje systém školení prostřednictvím profesionálních školitelů tak, aby na konci akademie mohli její absolventi naplno uplatnit získané znalosti a praktické zkušenosti. Ti nejúspěšnější z nich se stanou součástí týmu Alliance.

Můj pracovní kolektiv byl globálně velmi milý a ochotný, za úžasné považuji například to, že bylo po celou dobu výkonu mé praxe zakázáno používat ve firemní komunikaci maltštinu, abych se necítila diskriminovaná a všemu, o čem se hovoří, abych rozuměla. Mojí mentorkou byla Katrina, která u společnosti Alliance pracuje jako vedoucí front office a zajišťuje také administrativu pro CEO manažera Fabiena Debona. Katrina mě zaučila v běžném chodu kanceláře a v standardních pracovních povinnostech, zároveň byla také hlavní zadavatelkou mojí práce. CEO manažer mě naopak zaučil v odborných činnostech, a to nejen v oboru realit, ale především v mém studijním zaměření, tedy v řízení lidských zdrojů. Ostatní kolegové mi zadávali pracovní úkoly jen zřídka, především z oblasti drobné administrativy, ale i přesto se snažili vytvářet mi příjemné pracovní prostředí. Cítila jsem se mezi nimi velmi dobře a byla jsem opravdovou součástí týmu.

Hlavní pracovní náplní, která mě provázela po celou dobu praxe, byla administrativa spojená s chodem kanceláře, zejména s chodem recepce. Mým úkolem bylo postarat se o na pobočku příchozí klienty, mile je uvítat a vytvořit jim příjemné prostředí pro obchodní jednání s některým z našich makléřů. Zároveň jsem byla pověřena zpracováváním některých excelových tabulek, které se týkaly osobních údajů zaměstnanců společnosti, organizací osobních složek, jejich aktualizací a archivací údajů zaměstnanců, kteří již pro společnost nepracují. Jako bonus vnímám možnost vyzkoušet si v praxi také prodej nemovitosti, a to přímo s šéfem, který mi tuto možnost nabídl. Vzhledem k tomu, že práci v realitách jsem dosud neznala, byla to pro mě velká zkušenost a zajímavé zpestření praxe.

Domnívám se, že moje angličtina je na dobré komunikační úrovni, ale praxe mě určitě posunula dál, zejména v oblasti odborné angličtiny. Naučila jsem se vést small talks bez toho, aniž bych se ocitla v trapné situaci, kdy není co říct. Současně jsem si obohatila slovní zásobu o některé reálie z realitního oboru a všeobecně jsem ztratila ostych komunikovat v cizí řeči.

Dočasný domov, který jsem na Maltě měla byl velmi pěkný a moderní. Náš apartmán měl 3 ložnice, kde jsme bydleli vždy po dvou lidech, společný obývací pokoj a kuchyň s jídelním koutem. Apartmán byl velmi vkusně zařízený, vybavení bytu bylo absolutně vyhovující a dostatečné. Nastavili jsme si týdenní režim, abychom si spravedlivě rozdělili všechny domácí práce, včetně vaření. Vařili jsme si jednoduchá jídla nebo jsme využívali nabídku místních fast foodů. Občanská vybavenost byla perfektní, dostupná v blízkém okolí našeho bytu. Adaptovala jsem se zde velmi rychle a s praktickými věcmi jsem na Maltě neměla žádný problém.



Volné chvíle jsme trávili většinou společně s ostatními stážisty, i s těmi, kteří byli na praxi dlouhodobě. První společný výlet byl do překrásné Blue Lagoon, kde je voda modřejší než místní nebe. Tento výlet jsme měli možnost absolvovat ve společnosti paní učitelky Froidové, což bylo moc fajn. Následně jsme vyrazili do legendární Popey village, která je věnována Pepku námořníkovi. Malebná vesnička plná barev nás všechny okouzila. V našem programu našel místo také výlet na slavný ostrov Gozo, který je častým motivem fotografií, které představují Maltu jako turistický ráj Evropy. V rámci Malty jsme také uskutečnili řadu menších výletů po okolí, do blízkých měst Valleta a Mdina.

Malta nepatří mezi levné destinace, ale díky studijnímu grantu v rámci SEUP a programu Erasmus+ jsem měla téměř vše hrazené. Bylo mi zapláceno ubytování v apartmánu, doprava, jak mezinárodní, tak i místní a strava. Právě díky této skutečnosti jsem měla možnost užít si praxi i volný čas na ní bez starosti, zda mi budou stačit finanční prostředky.

Můj odlet na Maltu byl provázen intenzivní přípravou. V rámci přípravných kurzů, které v mém případě vedla paní učitelka Súkeníková, jsem získala řadu informací a důležitých znalostí. Paní učitelka se snažila nás vzdělat zejména v oblasti small talks, v odborné i praktické angličtině, abychom netápali ve firemní komunikaci, a také nám poskytla kvalitní zpětnou vazbu vždy, když jsme na přípravném kurzu něco probrali, abychom věděli, v čem je potřeba se před odjezdem ještě zlepšit.

Stáž na Maltě celkově hodnotím velmi pozitivně. Škola mi díky praxi umožnila nahlédnout do pracovního světa v cizí zemi, kde jsem mohla naplno využít svoje dosavadní studijní, ale i jazykové zkušenosti. Domnívám se, že mi praxe otevřela nové možnosti do budoucna, poskytla mi jistou formu zpětné vazby a důkaz, že zvládnou fungovat i v cizím, předem neznámém prostředí.

Za největší úspěch praxe na Maltě považuji nabídku CEO manažera Fabiena Debono, se kterým jsem měla možnost několik dní pracovat a který se mi snažil co nejvíce představit obor realit z praktického úhlu pohledu. Fabien mi ke konci praxe nabídl zaměstnání na léto 2022. Hovořil o tom, že díky mojí pracovitosti a měsíčnímu působení ve společnosti by byl rád, kdybych mohla zastoupit jeho kolegyni Katrinu v době letních prázdnin. Zdůraznil, že i Katrina je s mojí prací velmi spokojená a že by pro ni tudíž bylo přínosné, kdyby ji v době dovolených zastupoval někdo, s kým má přímou a dobrou pracovní zkušenost.

Malta je krásná země s velmi srdečnými lidmi. Čas, který jsem tam prožila byl o to hezčí, že se realizoval v letním období a volné chvíle jsem si tak mohla naplno užívat. S ostatními stážisty jsme neměli předchozí

možnost se sžít, proto považuji za téměř zázračné, jak skvělá parta se na Maltě vytvořila. Jako kuriozní zážitek musím jednoznačně zmínit návštěvu maltské nemocnice se spolužačkou Kateřinou Vopálkovou, která hned první noc po příletu prodělala zánět žaludku a musela být hospitalizována. Nejde sice o historku humornou, ale vše dobře dopadlo a byl to pro nás všechny zážitek, který je s praxí na Maltě neodmyslitelně spjatý. Jsem vděčná, že jsem měla možnost praxi na Maltě absolvovat a přála bych i budoucím stážistům, aby měli tak skvělé zážitky a vzpomínky, jako mám já.

Kateřina Vopálková

Alliance, Malta

V srpnu jsem dostala příležitost vycestovat na čtyřtýdenní odbornou praxi na Maltu. Praxe se uskutečnila díky mé škole Střední odborné škole pro administrativu EU a také díky programu Erasmus+. Na jeden měsíc jsem se stala součástí týmu Alliance na pobočce v Saint Julian's, jednom z nejmodernějších měst na Maltě.

Alliance je realitní kancelář, jejíž tým se skládá z více než 160 zaměstnanců. Mezi největší přednosti firmy patří strategicky rozmístěné kanceláře po celém ostrově. Nejen kvůli tomu je Alliance jedna z nejzkušenějších a nejsilnějších realitních kanceláří v zemi. Mně osobně, ale nejvíce zaujalo, jak skvělý kolektiv mají. Konkrétně na mé pobočce byli všichni hrozně otevření a přátelští, a to jak k sobě navzájem, tak ke mně nebo ke klientům. Každý se radoval z úspěchů druhých, a naopak dokázal pomoci, když se někomu nedařilo, a to hlavní nedělali mezi sebou žádné rozdíly.



Toto se projevilo i během mé praxe. Každý mi byl vždy velmi ochotný pomoci s každým úkolem nebo mi zodpovědět jakoukoliv otázku. Mezi mé běžné úkoly patřilo například starání se o facebookové stránky Alliance. Konkrétně jsem přidávala příspěvky s inzeráty nemovitostí nebo fotografie zaměstnanců či fotografie z akcí, které měly klientům přiblížit Allianci i z druhé strany. Dalším mým obvyklým úkolem byla práce s excelovými tabulkami a interním programem firmy. Informace o nemovitostech či o klientech jsem z programu zadávala do tabulek a následně posílala emailem realitním makléřům či manažerovi pro další účely. Kromě počítačové práce jsem také třídila a zakládala smlouvy do složek či skartovala staré dokumenty. Z hlediska práce jsem se naučila pracovat zase s jiným programem, naučila jsem se zpracovávat data z Facebooku a podle nich pak směřovat příspěvky a také plánovat příspěvky i na týden dopředu. Jinak jsem používala znalosti, které jsem již měla. Ze stránky angličtiny jsem všemu rozuměla, dokázala jsem splnit úplně bez problému všechny úkoly, a vést konverzaci jak běžnou, tak i o pracovních záležitostech. Po měsíci práce a komunikace v angličtině jsem si dokázala, že zvládnu víc, než jsem si myslela, a to teda nejen ze stránky jazyka.



Pracovala jsem asi 25 minut autobusem od našeho ubytování, které se nacházelo v Msidě. Byli jsme ubytovaní v apartmánu, kde jsme měli 3 pokoje po dvojicích, společnou koupelnu a kuchyň s obývacím. Stravu jsme neměli, takže jsme si vařili sami, což bylo podle mě lepší, protože každý si uvařil, co chtěl a věnoval do jídla tolik finančních prostředků, kolik chtěl.

Stejně to bylo i s výlety. Já osobně jsem se těšila, že vzhledem k tomu, že je Malta malý ostrov, tak ho procestuji celý, což se mi splnilo. Kromě hlavního ostrova jsem se podívala i na Gozo a Comino, což jsou ostrovy, které také spadají pod Maltu. Procestovala jsem většinu měst, navštívila spoustu pláží a celkově viděla neskutečně mnoho nádherných míst. Celý čas, tedy celý měsíc jsem se snažila využít na maximum.

Díky Erasmu+ jsme z grantu měli hrazené ubytování, stravování, jízdenky na MHD, letenky a kapesné na volnočasové aktivity. Díky naší škole jsme zase měli před odletem přípravné kurzy, kde jsme se zaměřovali hlavně na odbornou slovní zásobu a mluvení. Také jsme dělali cvičení v programu OLS.

Kdybych měla celou stáž zhodnotit řekla bych jen STÁLO TO ZA TO! Stáž se vydařila, všechno dopadlo ještě líp, než jsem vůbec očekávala a jsem neskutečně ráda, že právě já jsem mohla toto celé zažít. Můj největší úspěch byla určitě každá pochvala v práci, každé poděkování za pomoc a každá milá slova o tom, jak jsem profesionální a precizní, neskutečně mě to motivovalo a těšilo.

Nakonec bych jen chtěla sdílet jeden ze zážitků, který si opravdu nenaplánujete, a to je návštěva nemocnice. Hned první noc se mi totiž udělalo špatně a měla jsem hrozný tlak do horní části břicha, kdy jsem nemohla ani ležet ani sedět. Kamarádky mi chtěly zavolat sanitku, ale bylo jim řečeno, že přijedou až za 2 hodiny, ať si vezmeme taxíka. Takže po příjezdu taxíkem do nemocnice to začalo. Vyšetření, odběry krve, testy a můžu říct jen jediné, vážme si našeho zdravotnictví. Každopádně celou situaci mi ulehčila paní učitelka Froidová, která to celé absolvovala se mnou a velmi mi pomohla celou situaci vyřešit. Zážitek to byl opravdu nepříjemný, ale na druhou stranu jsem věděla, že po tomto už zvládnou vše a taky jsem zvládla.

Poslední, co bych na úplný závěr chtěla říct, je jen jedno velké DĚKUJI.

Lenka Legerská

Nazlee Mayhew, Malta

Díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ jsem měla jedinečnou příležitost absolvovat zahraniční stáž na Maltě v městě Birkirkara po dobu jednoho měsíce.

Má organizace byla malou firmou paní Nazlee Mayhew a nesla název podle jejího jména. Paní Mayhew je obchodní mentorka a koučka. Pomáhá jiným koučům založit jejich vlastní podnikání a program, zlepšuje jejich prezentování a obchodní dovednosti. Paní Mayhew pracuje z domova a její den je plný schůzek s klienty, jak osobně, tak přes internet.

Mé pracovní úkoly se týkaly především správy sociálních sítí a tvoření různých příspěvků. Například jsem měla za úkol vytvářet návrhy na různé příspěvky na sociální sítě, které měly zaujmout potenciální klienty, upravovat vzory jiných vytvořených souborů, třídit složky a emaily.

Z pracovního hlediska jsem se rozhodně zlepšila v grafických dovednostech, umím nyní rychleji a efektivněji tvořit a objevila jsem v sobě více kreativity. Také jsem se naučila lépe organizovat čas a jednotlivé pracovní úkoly.

Jelikož jsem s paní Mayhew musela často diskutovat o provedených změnách, rozhodně jsem se zlepšila v porozumění a schopnosti rychle reagovat a vyjadřovat se v anglickém jazyce. Celkově jsem se musela více spoléhat na sebe a své jazykové dovednosti, což bylo velmi přínosné do budoucna.

Byla jsem ubytovaná v apartmánu pro šest lidí v přístavním městě Saint Julians. Apartmán měl tři pokoje a v každém jsme spali po dvojicích. Stravovali jsme se sami díky penězům z grantu, který jsme obdrželi od školy před začátkem stáže. Sami jsme si vařili a nakupovali.



Ve volném čase jsme chodili společně na pláž, navštívili hlavní město Malty Vallettu nebo se jeli podívat autobusem na Blue Grotto, což je soustava jeskyň na jihovýchodě ostrova.

Z již zmíněného grantu bylo hrazeno ubytování, MHD a letenky.

Před odjezdem na stáž jsem se připravovala chozením na přípravné kurzy angličtiny. Na nich jsme probírali různá témata, která by se nám na stáži mohla hodit, například psaní formálních emailů, procvičení telefonátu nebo jsme celkově probírali historii a zajímavosti o naší destinaci. Rozhodně bylo užitečné si zopakovat určité odborné fráze před odjezdem na stáž.

Rozhodně jsem ráda, že jsem mohla na tuto stáž odjet a vyzkoušet si jaké to je žít měsíc v cizí zemi. Nejvíce mě potěšilo, že mou práci paní Mayhew pozitivně ocenila. Řekla mi, že jsem jí byla opravdu užitečná a že by se mnou nemohla být spokojenější. To pro mě byl asi největší úspěch.

Ze začátku naší stáže sice bylo pár komplikací, například jsme se museli stěhovat do jiného apartmánu nebo nám v novém apartmánu chybělo nějaké nádobí a také jsme se tu párkrát setkali se šváby. Ale i přes to to byla skvělá zkušenost. Pomohlo mi to dostat se plně přes mou komfortní zónu, což by člověk rozhodně měl zažít.

Michaela Tupá

Cristina Balaceanu – Business Coach, Malta

Díky úzké spolupráci SOŠ pro administrativu EU s programem Erasmus+ jsem měla jedinečnou příležitost na čtyři týdny vycestovat do zahraničí a získat tam cenné pracovní zkušenosti.

V letošním roce se místo do Velké Británie nakonec letělo na Maltu, což je malý ostrov jižně od Itálie, jehož obyvatelé hovoří převážně anglicky a maltsky. Jelikož se ale jedná o turisty hojně navštěvovanou zemi, narazí tu člověk také na italštinu, francouzštinu nebo arabštinu. Mně osobně se také několikrát stalo, že jsem narazila na lidi z Česka, Slovenska nebo také z Polska.

Do práce jsem dojížděla do Bugibby, což je město na severním cípu Malty. Cristina Balaceanu – Business Coach není ani tak firma jako spíše jeden z podniků Cristiny Balaceanu, která byla po dobu stáže mou nadřízenou. Její podnik sídlí v pobočce Remaxu, kde Cristina také pracuje jako jedna z realitních makléřů. Pracovní kolektiv se skládal převážně ze stážistů, přičemž čtyři z nich byli od nás a tři z Francie. Jedním z nich byl Sambatra Enintsoa (Sam), který mi na začátku ukázal, jak pracovat s programy, které se mi během stáže budou hodit, a seznámil mě s okolím (ukázal mi místa, kam se dá zajít na oběd apod.).

Moje pracovní náplň spočívala především ve střihání videí, přičemž jsem tvořila videa pro Remax (nabídky nemovitostí na YouTube) a Cristinin coaching byznys (brandingová videa + propagační Reels na Instagram). Kromě editování jsem také musela vytvářet designy úvodních a závěrečných stran těchto videí, které většinou obsahovaly kontaktní údaje nebo CTA (call to action). Každý den jsem pak jakožto malý úkol stranou do skupin na Facebooku rozesílala nabídky nemovitostí na Maltě.

Osobně si myslím, že díky této zkušenosti jsem si především potvrdila, že se o sebe dokážu postarat. Zároveň si dokážu představit, že bych v budoucnu v zahraničí pracovala, případně studovala. Co se týče konkrétnějších dovedností, které jsem si osvojila, rozhodně jsem nyní lepší v organizování času a mnohem lépe se mi daří vyhýbat prokrastinaci. Z jazykového hlediska jsem se zlepšila v podstatě jen v porozumění lidem ze země, kde se nemluví anglicky, což se v současnosti dle mého názoru poměrně hodí.

Jelikož jsme nežili v rodinách, ale v apartmánech, bylo čistě na nás, jak se budeme stravovat, a tak jsme si převážně vařili a asi dvakrát za celý pobyt jsme zkusili zajít do restaurace. Ve volném čase jsme buď objevovali maltské pláže, nebo jsme vyráželi za kulturou, přičemž za mě nejlepší výlety byly do Valletty, na Blue Lagoon a na Blue Grotto. Na všechny tyto akce nám posloužily peníze z grantu, který nám byl poskytnut Erasmem a který zahrnoval i ubytování, stravování, dopravu (MHD) a letenky tam a zpět.

S komunikací jsem neměla žádný problém díky jazykové přípravě, kterou jsme museli před odletem všichni podstoupit, a to v podobě lekcí OLS a online hodin s paní učitelkou Müllerovou, na nichž jsem si připomenula užitečnou slovní zásobu z OAJ a taky se na nich dostatečně rozmluvila.

Ačkoliv stáž vzhledem k nastalým okolnostem nesplnila všechna má očekávání, jsem ráda, že jsem se jí mohla zúčastnit, protože mě určitě skvěle připravila na budoucnost a taky mě naučila vážit si věcí, které jsem v Česku považovala za samozřejmost.

Mikuláš Brzoň

Alliance, Malta



Za svou měsíční stáž na Maltě děkuji Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie, rovněž také projektu Erasmus+, vážené paní Bílé, paní učitelce Froidové a mnoha dalším jež na zprostředkování stáže podíleli.

Na stáž se musíte jazykově připravit chozením na přípravné kurzy a prostřednictvím online cvičení, která jsou personalizovaná, což znamená, že si rozšíříte znalosti v oblastech, o které se zajímáte. U cvičení je také zpravidla zajímavý přehled použité gramatiky, což mi přišlo užitečné.

Projekt Erasmus Vám najde ubytování nebo hostitelskou rodinu, kde budete obvykle bydlet se spolužáky. V našem případě se jednalo o ubytování, a to v prostorném bytě, který byl rozdělen do tří pokojů, který vždy sdíleli dvě osoby. Co se týče stravování, tak to jsme financovali z grantu od Evropské unie, která hradila také letenky a ubytování, vařili jsme si sami, což mi vyhovovalo.

Volný čas jsem trávil převážně cestováním se spolužáky, poznáváním maltské kultury a ochutnáváním místních specialit. Malta je také rájem velkých ohňostrojů a festivalů, které se konají celoročně, ale vrcholí v srpnu a září, což bylo přesně období, kdy jsme se byli na Maltě my.

Před odjezdem na stáž, vám je na základě odevzdaných dokumentů vybrané pracoviště. Já jsem pracoval v Alliance, což je realitní kancelář, tzn. společnost, která zprostředkovává prodeje nemovitostí. Místo, které dostanete přidělené je dost loterie, ale z mých zkušeností se jedná o zajímavá pracovní místa. Když jsem první den přišel do práce, byl jsem pozitivně překvapený tím, jak se ke mně kolegové chovali, očekával jsem, že všechno začne pomalu a že mě ze začátku budou nechávat spíš stranou, ovšem během pár hodin, jsem byl součástí týmu. Na pracovišti byla vždy příjemná a odlehčená nálada. Vykonával jsem různorodé pracovní činnosti, a to od běžných kancelářských úkonů, až třeba po doprovázení realitních makléřů při prohlídkách bytů nebo při jednání s klienty.

I za svou měsíční stáž jsem se v mnohém posunul, naučil jsem se různé fráze a aplikoval jsem znalosti získané z hodin odborné angličtiny ve škole. Hodně jsem se zlepšil i v okruzích jako je dochvilnost, schopnost přizpůsobit se, a to ať už nějakému režimu, ale i kultuře či kolektivu. Naučil jsem se také několik různých triků ke zlepšení time-managmentu a mnohé z nich jsem aplikoval do mého každodenního života. Pevně věřím, že to, co jsem se na stáži naučil, využiji ve svém karierním a akademickém životě.



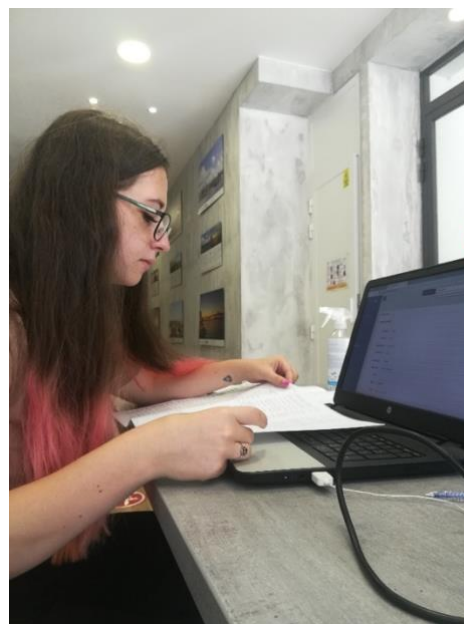
Nikola Cikánová

Alliance, Malta

Zdravím všechny, kteří si tento článek momentálně čtou, ať už jste se k němu dostali úplnou náhodou nebo jste sem šli právě za účelem dozvědět se něco víc o zahraničních stážích, které naše škola, Střední odborná škola pro administrativu Evropské Unie, poskytuje spolu s programem Erasmus+.

Měla jsem to štěstí, že jsem se mohla zúčastnit měsíční stáže na Maltě, kam jsme z naší školy vycestovali jako úplně první stážisté. To, že jsme nikdo pořádně nevěděli, jak to na Maltě bude fungovat, rozhodně mé před odletové nervozitě nepomohlo. Ale jak se později ukázalo, nebylo se čeho bát.

První den jsme přijely z letiště na apartmán a se spolužačkami jsme byly jednoduše nadšené, když jsme spatřily, kde budeme bydlet. Velký, prostorný a prosvětlený byt, s hezkým a poměrně moderním vybavením, třemi ložnicemi, kuchyní s obývánkem, dvěma koupelnami a také dvěma balkóny, přičemž každý směřoval na jinou stranu a my tak měly hned dva hezké výhledy. Ani nám nevadilo, že jsme neměly hrazené stravování a musely jsme si jídlo obstarávat samy. Na Maltě je hodně příležitostí kam si dojít nakoupit potraviny, nebo kam si na jídlo sednout. A jelikož jsme z grantu měly hrazené ubytování, MHD i letenky a k tomu jsme ještě dostaly vysoké peníze na vyžití tady, jídlo byl opravdu ten poslední problém.



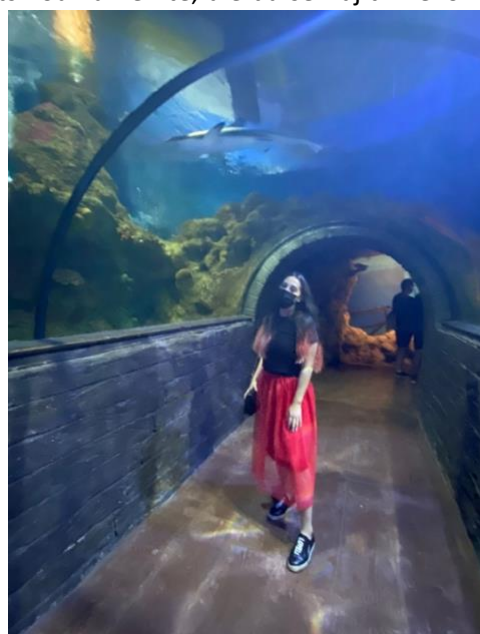
Pracovala jsem ve firmě Alliance, stejně jako několik mých dalších spolužáků. Jedná se o realitní kancelář, která má na Maltě poměrně silné zastoupení i přesto, že vznikla teprve před několika lety. Pobočka, ve které jsem pracovala se nachází ve městě Birkirkara. Můžu vám úplně upřímně říct, že jsem byla první den opravdu nervózní. Nejtěžším úkolem dne bylo se do té práce vůbec dostat, protože hromadná doprava na Maltě nefunguje zrovna nejlépe. Trvalo mi se zorientovat, ale naštěstí jsem do práce dorazila a po prvních několika dnech už jsem se v místní dopravě tak zaběhla, že mi nedělalo problém se na Maltě dostat autobusem prakticky kamkoliv, i když v tom musím připsat určitou zásluhu chytrým mobilům.

V práci jsem dokonce byla asi o deset minut dříve jak jsme zvyklí z Česka, jenže jsem hodně rychle pochopila, že tady to s dochvilností do práce neberou až tak vážně, a chodí skoro na minutu přesně, někdy později, takže jsem čekala na Rebeccu, která mě měla na starosti. Seznámily jsme se, ukázala mi můj soukromý stůl, kde budu pracovat a zadala mi první úkol. Práce, které jsem zde dělala nebyly nic složitějšího, co bych nezvládla nebo čemu bych nerozuměla. Z pravidla jsem pracovala s nemovitostmi ve firemním programu, tvořila Excelové tabulky, tvořila, tiskla a skládala letáčky nebo přijímala klienty a zjišťovala důvod jejich návštěvy. Vždy když jsem si něčím nebyla jistá, jsem se radši několikrát zeptala a ujistila se, než abych něco udělala blbě a nikdy nikomu nedělalo problém mi pomoci nebo něco zopakovat. Úroveň mé angličtiny byla naprosto dostačující. Vždy najdete způsob, jak se domluvit, a navíc u sebe máte počítač, takže když si něčím nejste jistí můžete si to jednoduše vyhledat. Také byli všichni překvapení z toho, jak rychle jsem úkoly splnila.

Během dalších pracovních dnů jsem se postupně seznamovala i s ostatními kolegy z práce. S některými jsem si opravdu rozuměla a v práci jsme si i sem tam povídali nebo si ze sebe udělali legraci, s jinými jsem si zase

celý měsíc jen vyměňovala pozdravy. To, ale vůbec nevádí, je důležité si uvědomit, že ne s každým si vždy máte co říct a jste si sympatičtí od první chvíle. A na Maltě to platí víc než, v kterékoliv zemi v zahraničí, kde jsem doposud byla. Najdete tu spoustu lidí, kteří nebudou zrovna zdvořilí a případně ani nebudou mít snahu před vámi mluvit anglicky, ale budou si před vámi v práci povídat v Maltštině, takže jim nerozumíte. Na druhou stranu jsem zde potkala spoustu opravdu milých lidí, kteří mi zlepšili den.

Na Maltě jsou hezká místa, která můžete navštívit. Já osobně jsem za ten měsíc viděla vše, co jsem chtěla, i mnohem víc. Myslím si, že čtyři týdny jsou naprosto adekvátní doba pro to, abyste k práci zvládli navštívit spoustu zajímavých míst. Ať už to je nespočet pláží, které jsou většinou kamenité, ale dá se najít i několik písčiny, krásná města jako hlavní město Valletta, bývalé hlavní město Mdina, Mosta, Marsaxlokk... To jsou konkrétně města, která jsem osobně navštívila já. Všechna si jsou svým způsobem podobná, ale zároveň se liší nějakou drobností, která je dělá speciálními. Také jsem navštívila dva přilehlé ostrovy Gozo a Comino. Na Gozu je toho rozhodně víc co dělat. Můžete se zde koupat, ale i si projít historickou část města. Comino většina lidí, a já nebyla výjimkou, vyhledává především kvůli Blue Lagoon, kde je opravdu nádherná tyrkysově průzračná voda. Pozor je tu však poměrně silný proud, a tak pokud nejste nejsilnějšími plavci radši si dávejte pozor kam plavete. Můžete si zde také vyzkoušet různé vodní atrakce. My jsme se konkrétně zde rozhodli zkusit atrakci, která se nazývá Crazy sofa a jedná se o jednu z těch levnějších aktivit, kterou zde nabízeli. Například půjčení scooterů je opravdu drahé. Ale i tento zážitek jsme si užili a určitě to patří mezi jeden ze zážitků, na který jen tak nezapomenu.



Z mého článku to možná může znít jako skvělá dovolená. V práci děláte úkoly, které zvládáte, někam vás to posune a zbytek pobytu se zkrátka jen můžete bavit a užívat si ostrov. A je to pravda. Ale je důležité si uvědomit, že to není zase tak zadarmo. Musíte se ve škole snažit, prokázat, že to dokážete zvládnout, a že máte příslušné vlastnosti jako je spolehlivost, schopnost učit se novým věcem a pozitivní přístup k práci, abyste se na praxe dostali. Nespadne vám to samo do klína, i když uznávám, že my jsme měli štěstí, protože nás v tomto roce vyjíždělo více než je běžné. Před odletem vás také čekají přípravné hodiny, na které je potřeba chodit a pilně se připravovat a také se vám nevyhne vyplňování hned několika dokumentů.

Je tedy potřeba počítat s tím, že se zábavou a příležitostí, kterou jsme dostali poskytnutou, přichází i nemálo povinností. I přesto, že ne vše zde bylo perfektní a vyšlo podle plánu, každá sebemenší překážka, každý malý problém mě někam posunul. Když jsem v práci něčemu nerozuměla musela jsem hold překonat pocit trapnosti a radši se zeptat, zda mi to mohou zopakovat, musela jsem chodit nakupovat v anglickém jazyce nebo navštívit nemocnici s kamarádkou a v angličtině jim vysvětlovat co se stalo. Kolikrát jsem se dostala do situace, která mi není příjemná ani v mém rodném jazyce, ale teď mi nezbylo nic jiného než to řešit v tom anglickém. Ani o tom po několika dnech už nepřemýšlíte. Takže i přes pár nevydařených věcí, mě praxe posunula na osobní i pracovní úrovni. Odlítám více samostatná a jistá si sama sebou a svými schopnostmi.

Nikdy nebudu litovat, že jsem na zahraniční praxe podala přihlášku a skutečně jsem sem odletěla. Je to cenná zkušenost, která vám opravdu dá něco do života a já si vždy chtěla zkusit pracovat v zahraničí, ale bála jsem se, že tu nabídku nikdy nedostanu.

Doufám, že jsem vám co nejlépe nastínila situaci, kterou jsem ten měsíc zažívala ať už z pozitivní tak negativní stránky. A pokud se třeba právě ty, co teď čteš tyhle řádky, rozhoduješ, jestli je dobrý nápad se na zahraniční praxe přihlásit. Tak ti vzkazuji jedině. Přihlas se, protože takové příležitosti se občas objeví jen jednou za život. Neboj se toho, zvládneš to, stejně jako to zvládlo již spousta z nás před tebou. Přeju hodně štěstí.

Veronika Sýkorová

Island Yoga, Malta

Svou stáž jsem díky Střední odborné škole pro administrativu EU a také Erasmu + mohla absolvovat na Maltě ve městě Sliema od poloviny srpna do poloviny září. Zde jsem pracovala v jóga studiu.

Island Yoga Malta je menší jóga studio pod vedením Rosity Jan. Ve studiu se denně střídá několik instruktorek jógy a vyučují své hodiny. Hodiny jsou pro široké spektrum zákazníků, od začátečníků po pokročilé.

Mou pracovní náplní byla převážně fotodokumentace lekcí a jejich následné zveřejnění na sociálních sítích. Jednalo se hlavně o Instagram, kde je studio nejvíce aktivní.

Dále jsem se starala o účetnictví, které jsem zaznamenávala do excelových tabulek. Musela jsem zajistit, aby se daná účtenka nacházela, jak v digitální formě v online sdílené složce, tak v analogové formě v deskách. K tomu jsem potřebovala tiskárnu a skener, se kterým jsem se naučila pracovat.

Často jsem vítala zákazníky ve studiu a poskytovala jim informace, jak to ve studiu probíhá. Naučila jsem se zacházet s místním check-in systémem, ve kterém jsem evidovala zákazníky, kteří se zúčastnili dané lekce.

Komunikaci v cizím jazyce jsem dle mého názoru zvládala bez potíží. První týden jsem se občas zadržovala v mluvení, ale tento problém se během pár dní vytratil.



Před odjezdem na stáž jsme každý obdrželi částku, kterou jsme využívali ke stravování. Z grantu jsme měli hrazené ubytování, letenky a MHD. Společně s 5 dalšími stážisty jsem bydlela v apartmánu, kde byly celkem 3 ložnice, 3 koupelny, kuchyň a obývací pokoj.

Víkendy jsme trávili převážně na výletech. Malta je velmi malý ostrov a díky MHD je lehké dostat se kamkoliv. Několikrát jsme navštívili hlavní město Valletta, které je plné malebných uliček a menších obchůdků se suvenýry. Dále jsme například vyrazili lodí na celodenní výlet na vedlejší ostrůvek Comino, kde se nachází laguna s krásnou pláží a průzračným mořem.

Na stáž jsem se připravovala již několik měsíců dopředu v programu OLS – Online Linguistic Support společně s online kurzy zorganizované od školy. Příprava byla plná rozhovorů, psaných projevů a slovní zásoby, díky které jsem si mohla anglický jazyk více procvičit.

Zahraniční stáž pro mě byla velmi přínosnou zkušeností do budoucna, jsem velmi vděčná, že jsem se mohla tohoto programu zúčastnit.